

Stand: 1. Juli 2009

LEISTUNGEN UND PREISE

Alles über Briefe, Päckchen, Pakete,
Express-Sendungen national und international,
Philatelie und weitere Angebote

Kostenloser Download unter
www.deutschepost.de/preise

GESTALTUNG VON ADRESSEN

Für die Gestaltung der Adresse gibt es DIN-Vorschriften. Zwischen Straße und Ort steht keine Leerzeile. Eine Ortsteilbezeichnung kann, wenn vorhanden/gewünscht, zwischen dem Namen und der Straßenbezeichnung angegeben werden. Eine Adresse für eine Briefsendung innerhalb Deutschlands sieht demnach so aus:

Herrn
Peter Mustermann
Musterhausen-Ortsteil
Musterstr. 1
12345 Musterhausen

Bei Sendungen ins Ausland werden keine Länderkürzel (z. B. F, NL) vor den Ortsnamen bzw. die Postleitzahl gesetzt. Schreiben Sie den Namen des Ziellandes in Großbuchstaben auf Deutsch, Englisch oder Französisch in die letzte Zeile unterhalb der Ortsangabe. Der Ort wird ebenfalls in Großbuchstaben in lateinischen Schriftzeichen möglichst in der Schreibweise des Bestimmungslandes angegeben (z. B. MILANO statt Mailand).

Bruno Bertoni
Via Italia 212
20100 MILANO
ITALIEN

LIEBE KUNDIN, LIEBER KUNDE,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir unsere Angebote in dieser Broschüre übersichtlich zusammengestellt.

Eine Übersicht aller Abschnitte finden Sie auf →Seite 6. Es folgt ein ausführlicher Index nach Stichworten. Wir haben außerdem viele Querverweise, Beispielrechnungen und detaillierte Erläuterungen eingefügt.

Vertragspartner der Produkte und Leistungen ist die Deutsche Post AG, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen genannt ist.

Wenn Sie Fragen haben: Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Filialen helfen Ihnen gerne weiter. Sie können uns auch anrufen (Rufnummern siehe umseitig) oder im Internet besuchen: www.deutschepost.de oder www.dhl.de. Auch dort können Sie sich unter „Kontakt & Hilfe“ bzw. „Kontakt“ mit Ihren Anliegen an uns wenden. Ihre nächstgelegenen postalischen Einrichtungen wie Filialen, Briefkästen oder Packstationen finden Sie im Internet unter www.deutschepost.de/postfinder.

Wesentliche Änderungen

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der letzten Auflage wesentliche Änderungen ergeben:

- NEU: *PLUSKARTE INDIVIDUELL* – jetzt Postkarten mit individueller Marke online gestalten (→Seite 37)
- NEU: Vereinfachte Preis- und Produktstruktur im nationalen Paketversand (→Seite 62)
- Veränderte Internetverbindung für weitere Informationen zu allen Themen des internationalen Briefversands (→Seite 18 ff.)

SERVICERUFNUMMERN

Privatkundenservice

Brief National und International: 0180 2 3333, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0180 5 3452255, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis sonntags von 0 bis 24 Uhr

Express National: 0180 5 345300-1, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr

Express International: 0180 5 345300-3, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr

Geschäftskundenservice

Brief National: 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief International: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0180 5 3452255, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis sonntags von 0 bis 24 Uhr

Express National: 0180 5 345300-1, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr

Express International: 0180 5 345300-3, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr

eFILIALE

Die eFiliale ist Ihre Postfiliale im Internet und hat rund um die Uhr für Sie geöffnet. Unter www.deutschepost.de/efiliale können Sie Ihre Posteinkäufe per Mausklick von zu Hause oder vom Büro aus erledigen.

Produkte

In der eFiliale finden Sie Briefmarken (→Seite 13), *PLUSBRIEFE* (→Seite 15), *PLUSKARTEN* (→Seite 16), DHL PAKETMARKEN (→Seite 63), DHL PÄCKCHENMARKEN (→Seite 60), DHL Versandzubehör (→Seite 68), DHL PLUSPÄCKCHEN (→Seite 60), Internationale Antwortscheine (→Seite 28), *STAMPIT* Frankiersoftware (→Seiten 29, 53), Telekommunikationsprodukte, Strom sowie Papier und Büroartikel und die Autobahnvignette für die Schweiz.

Online-Services

Darüber hinaus bietet Ihnen die eFiliale viele Online-Services: Nachsende- und Lagerservice (→Seite 25) sowie Online-Frankierung von Paketsendungen.

Zahlungsmöglichkeiten

In der eFiliale können Sie als unregistrierter Kunde mit der Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder per Online-Überweisung (giropay) bezahlen. Registrierte Kunden haben darüber hinaus die Möglichkeit, am elektronischen Lastschriftverfahren teilzunehmen.

TIPP Geschäftskunden können alle Leistungen der eFiliale bequem mit der *POSTCARD* (→Seite 83) bezahlen.

Vorteile einer Registrierung

Durch eine Registrierung in der eFiliale können Sie am elektronischen Lastschriftverfahren teilnehmen, jederzeit Ihre Kauf- und Auftragshistorie im Kundenkonto einsehen und zurückliegende Bestellungen bequem erneuern. Sie müssen Ihre Rechnungsadresse nicht bei jedem Auftrag erneut eingeben. Ihre im Kundenkonto angelegte Adresse wird automatisch übernommen und Sie können zusätzlich davon abweichende Lieferadressen anlegen.

INHALT NACH ABSCHNITTEN

Brief Einzelversand	12
Für den privaten Versender: Versand von Briefen, Postkarten, Telegrammen, Bücher- und Warensendungen innerhalb Deutschlands und weltweit, als Einschreiben, mit Transportversicherung und vieles mehr	
Brief Mengenversand	32
In erster Linie für Versender großer Mengen und für Geschäfts- kunden innerhalb Deutschlands und weltweit: <i>INFOPOST</i> , <i>FRANKIERSERVICE</i> , Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.	
DHL Paket und DHL Päckchen	58
Für alle: Versand von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETEN innerhalb Deutschlands und weltweit, mit Premium, als Sperrgut, mit Transportversicherung und vieles mehr	
DHL Express	74
Für die besonders schnellen Sendungen: Informationen zum Express-Versand innerhalb Deutschlands und weltweit	
Übergreifende Services	82
Hauptsächlich für Geschäftskunden: von unserer Kundenkarte <i>POSTCARD</i> über das elektronische Zertifikat von <i>SIGNTRUST</i> ® bis zum Bring- und Abholservice <i>HIN+WEG</i>	
Philatelie	90
Sammlerservice und Business-Service	
Wissenswertes	92
Nützliche und wichtige Hinweise: Kennen Sie z. B. schon unseren kostenlosen Ratgeber „Erfolgreich Briefe schreiben“?	
Impressum	102

INDEX

A

Abholservice	69, 87, 88
Absenderstempelung	38, 52
Adressdialog	48
Anschriftenberichtigungskarte	22, 44, 98
Anschriftenprüfung	84, 85
Aufschriftseite	31, 61, 96, 100
Auslieferungsbeleg, Doppel	21
Automationsfähigkeit	42

B

Bestsellermail	49
Blindensendung	17, 20, 21, 31
Blindensendung Schwer National	17, 20
Branchenlösungen (Versorger, Kommunen u. a.)	89
Brief Einzelversand	13–31
Brief Mengenversand	33–57
Briefeschreiben	97
Briefe International zum Kilotarif	34, 35
Briefmarke	13, 46, 91, 95
Bringservice	88
Büchersendung	18
Business-Service, Business-Plus-Service	91

D

Datei Check/Datei Check Comfort	85
Deutsche Post Com	49, 50, 86
DHL 24 h Services	59
DHL Abholung	69
DHL Express	75–81
DHL Infopost	44, 46, 98, 100
DHL Maxitransport	64
DHL Online Frankierung	59
DHL Online Sendungsverfolgung	59
DHL Päckchen	60
DHL Päckchen Services	61
DHL Packstation	59
DHL Paket	62
DHL Paketbox	59
DHL Paketmarke	63
DHL Paket Services	64–67
DHL Ship Now	78
DHL Shop	59
DHL Versandhelfer	59
DHL Versandzubehör	68
Dialog Manager	43
Direktmarketing	36–50
Direktmarketing International	39, 45
Diskmailing	48

INDEX

E

eFiliale	5
Eigenhändig	21, 76
Eil International	22, 57
Einlieferung	96
Einschreiben	20
Einschreiben Einwurf	21
Einziehungsentgelt	27
Entgeltermäßigungen	33, 42
Entgeltzonen und Zielländer DHL Paket	72–73
Entgeltzonen, Zielländer und Laufzeiten DHL Express	79–81
Ermäßigung für Frankierung	33
Europäische Union (EU)	63, 77, 79
Express Brief National	75
Express International	77
Express Paket National	75
Express-Services National	76
Express-Services International	78

F

Formate für Briefumschläge	95
Frankieren	29, 30, 38, 51, 53, 95
Frankiermaschine	38
Frankierservice	51, 52
Frankiersoftware	29, 53
Frankierung ZL	42
Frankiervermerk (Freimachungsvermerk)	38, 47

G

Geschäftskundenservice	4, 33
Großbrief	14, 15, 36

H

HIN+WEG	88
Hinweis	17, 29, 30, 34, 53, 60

I

Impressum	102
Infobrief (auch Kataloge)	38
Infobrief International	39
Infopost (auch Kataloge): Preise	41
Infopost (auch Kataloge): Voraussetzungen	40
Infopost International	45
Infopost Manager	43
Infopost: Entgeltermäßigungen	42
Inhaltsgleich	38, 40

INDEX

Inhouse Service-Center	87
Internationaler Antwortschein	28
Internetmarke	30

K

Kataloge	38, 40, 41
Kilotarif	34, 35, 56
Klimafreundlicher Versand (Pluspäckchen GOGREEN)	60
Kompaktbrief	14
Kundenservice	4, 13, 33

L

Lagerservice	25
Ländergruppen Europa/Welt	34
Luftpost	31
Luftpostaufkleber	14, 15, 16, 34, 45, 55–57

M

M-Beutel	57
Mailing	38, 42, 47, 48
Mailingfactory	49, 50
Maschinenlesbarkeit	42
Maxibrief	14
Maxitelegramm	24
Mengeneinziehungsverfahren	27
Minitelegramm	24

N

Nachentgelt	27, 88, 95
Nachnahme	23, 65
Nachsendeservice	25, 61, 67

O

Online-Frankierung	30, 59
--------------------------	--------

P

Päckchen	60
Päckchen Services	61
Packset	68
Pakete	62
Paketkarte	100
Paketmarken	63
Paket Services	64–67
PC-Frankierung (Stampit Home, Stampit Business)	29, 53
Philatelie	91
Plusbrief Deutschland und Europa	15
Plusbrief für Großabnehmer Deutschland und Europa	36

INDEX

Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost	37
Plusbrief Individuell	15, 37
Plusbrief Kreativ	37
Pluskarte Deutschland und Europa	16
Pluskarte Individuell	37
Pluskarte Kreativ	37
Pluspäckchen GOGREEN	60
Portokalkulator	94
Portooptimierung	40, 43, 87
Post + Schule	97
Postcard	83
Postfach	26
Postfinder	94
Postkarte	16
Postkarten-Mailing	50
PostKIT	28
Postleitzahlen	93
Postleitzahlenbuch	93
Postwertzeichen	13, 27, 38, 46, 75, 91, 95
Postzustellungsauftrag	24
Premium	61, 66
Premiumadress	101
Presse Distribution National	54
Presse und Buch International	55–57
Privatkundenservice	4, 13
Prüfkarte, Anschriftenprüfung	84, 85

R

Ratgeber „Erfolgreich Briefe schreiben“	97
Reisegepäck	64
Response	47
Rolle	60, 62, 64
Rückschein	21, 67, 76
Rücksendung	46, 67, 100

S

Sammlerservice	91
Schlüssel (unverpackt eingelieferte)	27
Schreibcenter	50, 97
Schreibcenter-Partner	50
Signtrust	86
Sondermarken	91
Spartipp	29, 40, 42, 44, 53, 77
Sperrgut	64
Stampit Business (PC-Frankierung)	53
Stampit Home (PC-Frankierung)	29
Stampit Web (Online-Frankierung)	30
Standardbrief	14
Stundungsentgelt	28

INDEX

T

Telegramm	24
Tipp .. 5, 16, 20, 26, 27, 28, 39, 52, 55, 60, 62, 64, 66, 68, 69, 75, 78, 88	
Transportversicherung	67, 71, 76, 78
Trustcenter	86

U

Übergreifende Services	83–89
Umzug	22, 25
Unfrei	65
Unzustellbarkeit	22, 61, 67, 98, 100, 101

V

Valoren	20, 22, 66, 70, 71
Vermerke bei internationalen Sendungen	31
Versandtaschen	36, 77
Versandzubehör für Päckchen und Pakete	68
Versicherung	63, 67, 71, 76, 78, 89
Vollmachten	96
Vorausverfügungen	61, 67, 98–101
Vorfrankierte Briefumschläge und Postkarten	15, 16, 36, 37

W

Warensendung	19
Website Check	84
Welt Standard (SAL)	45, 56
Werbeantwort	47
Wertgegenstände	22, 70, 71
Wert International	22, 66, 71
Wertpapiere	70
Wissenswertes	93–101

Z

Zulässige Wertgegenstände im Paketversand	70, 71
Zusatzleistungen	20–23, 35, 56

BRIEF EINZELVERSAND

Briefe	14
Standardbrief	14
Kompaktbrief	14
Großbrief	14
Maxibrief	14
Plusbrief Deutschland und Europa (Umschlag inkl. Porto)	15
Plusbrief Individuell (Umschlag mit individueller Marke)	15
Postkarten	16
Postkarte	16
Pluskarte Deutschland und Europa (Postkarte inkl. Porto)	16
Blindensendung	17
Büchersendung	18
Warensendung	19
Zusatzleistungen	20
Einschreiben	20
Eigenhändig	21
Rückschein	21
Einschreiben Einwurf	21
Doppel des Auslieferungsbelegs	21
Sendungsstatus	21
Eil International	22
Wert International	22
Anschriftenberichtigungskarte	22
Nachnahme	23
Telegramm	24
Postzustellungsauftrag	24
Sonstige Services	25
Nachsendeservice	25
Lagerservice	25
Postfach	26
Unverpackt eingelieferte Schlüssel	27
Einziehungsentgelt	27
Stundungsentgelt	28
Internationaler Antwortschein	28
PostKIT	28
Stampit Home (PC-Frankierung)	29
Stampit Web (Online-Frankierung)	30
Internetmarke (Online-Frankierung)	30
Vermerke bei internationalen Sendungen	31

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Versand von Briefen, Postkarten, Telegrammen, Bücher- und Warensendungen innerhalb Deutschlands und weltweit, als Einschreiben, mit Transportversicherung und vieles mehr.

Wir haben in diesem Abschnitt Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die überwiegend den privaten Versender betreffen. Wer große Mengen versendet, findet entsprechende Leistungen im nächsten Abschnitt „Brief Mengenversand“ ab →Seite 32 (z. B. *INFOPOST*, Kilotarife, Entgeltermäßigungen, Presse Distribution etc.).

Privatkundenservice

Telefon: **0180 2 3333**, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Internet: www.deutschepost.de unter „Kontakt & Hilfe“

Adresse: Deutsche Post AG, Kundenservice BRIEF, 53247 Bonn

Allgemeine Hinweise zum Versand

Der Inhalt von Briefsendungen muss so verpackt werden, dass er nicht verloren gehen oder beschädigt werden kann und dass auch der Deutschen Post keine Schäden entstehen. Bitte verwenden Sie zum Versand von festen Gegenständen wie z. B. Schlüsseln nur wattierte Umschläge. Beachten Sie auch die Hinweise ab →Seite 95.

Briefmarken

Für die anspruchsvolle und klassische Frankierung von Briefen und Postkarten mit Briefmarken gibt es folgende Möglichkeiten:

- **Dauerpostwertzeichen** (Serie „Blumen“) für die Darstellung der Portowerte aller Sendungsarten (auch Päckchen) – einzeln oder in Kombination
- **Sonderpostwertzeichen** mit monatlich wechselnden Motiven; regelmäßig erscheinen auch Zuschlagsmarken (Zuschläge zur Unterstützung von Hilfsorganisationen/gemeinnützigen Zwecken)
- **Markensets und Boxen**, selbstklebende Marken mit wechselnden Dauer- und Sonderpostwertzeichen-Motiven in praktischen Vorratsgrößen (Sets mit 5, 10 oder 20 Marken; Boxen mit 100 oder 500 Marken)

Erhältlich in Postfilialen sowie im Internet: www.deutschepost.de/philatelie

- **Automatenmarken** zur Darstellung aller Wertstufen nach eigener Wahl, erhältlich an den Briefmarkenautomaten der Postfilialen

Sammler- und Business-Service →Seite 91

Die richtige Briefmarke →Seite 95

BRIEFE

Standardbrief**	Deutschl.	Europa*	Welt*
Preis in EUR	0,55	0,70	1,70

Mindestmaße: Länge 140 mm x Breite 90 mm***

Höchstmaße: Länge 235 mm x Breite 125 mm x Höhe 5 mm***

Höchstgewicht: 20 g

Kompaktbrief**	Deutschl.	Europa*	Welt*
Preis in EUR	0,90	1,25	2,20

Mindestmaße: Deutschland: Länge 100 x Breite 70 mm***

Europa/Welt: Länge 140 x Breite 90 mm***

Höchstmaße: Länge 235 mm x Breite 125 mm x Höhe 10 mm***

Höchstgewicht: 50 g

Großbrief**	Deutschl.	Europa*	Welt*
Preis in EUR	1,45	3,00	6,00

Mindestmaße: Länge 100 mm x Breite 70 mm

Höchstmaße: Länge 353 mm x Breite 250 mm x Höhe 20 mm (B4)

Höchstgewicht: 500 g

Für Europa und Welt gelten die Mindest- und Höchstmaße wie bei Maxibrief International

Maxibrief** National	Deutschl.
Preis in EUR	2,20

Mindestmaße: Länge 100 mm x Breite 70 mm

Höchstmaße: Länge 353 mm x Breite 250 mm x Höhe 50 mm (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

Für nationale Maxibriefe, die das o. g. Höchstgewicht und/oder die o. g. Höchstmaße überschreiten:****

zusätzliches Entgelt in EUR + 2,20

Maxibrief** International	Europa*	Welt*
Preis in EUR für über 500 g bis 1.000 g	6,00	12,00
Preis in EUR für über 1.000 g bis 2.000 g	14,00	24,00

Mindestmaße: Länge 140 mm x Breite 90 mm

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

* Eine Übersicht der Ländergruppen finden Sie auf →Seite 34. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe bitte immer mit dem Vermerk „Luftpost/Par avion/Prioritaire“ oder dem Luftpostaufkleber kennzeichnen. Beim *PLUSBRIEF* ist dieser Vermerk bereits aufgedruckt.

** Briefe müssen grundsätzlich eine Rechteckform haben. Standardbriefe müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen. Nähere Informationen in der Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122).

*** Zulässig sind also z. B. die Hüllenformate DIN B6, DIN C6 und DIN lang.

Die Länge muss mindestens das 1,4-fache der Breite betragen.

**** Bis zu den Höchstmaßen L 600 x B 300 x H 150 mm oder L + B + H = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm; bis zum Höchstgewicht 2.000 g.

BRIEFE

Plusbrief

PLUSBRIEF – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Der *PLUSBRIEF* als Standardbrief ist z. B. bereits mit 0,55 EUR für den Versand innerhalb Deutschlands bis 20 g frankiert. So wird das Briefversenden einfach wie noch nie: kuvertieren, einwerfen und ab die Post. Sie erhalten den *PLUSBRIEF* am Schalter in Ihrer Postfiliale oder im Internet: www.plusbrief.de.

DEUTSCHLAND	
Standardbrief, frankiert mit 0,55 EUR	EUR
10er-Set, Format DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	6,50
10er-Set, Format DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	6,50
10er-Set, Format DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	6,50
100er-Set, Format DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	60,50
100er-Set, Format DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	60,50
Kompaktbrief, frankiert mit 0,90 EUR	
5er-Set, Format DIN C6/5, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,40
Großbrief, frankiert mit 1,45 EUR	
3er-Set, Format DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,50
5er-Set, Format DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	8,95

Für Großabnehmer gibt es noch weitere *PLUSBRIEFE* und individuelle Angebote auf →Seite 36

EUROPA	
Standardbrief Europa*, frankiert mit 0,70 EUR	EUR
3er-Set, Format DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	2,60

Plusbrief Individuell

Jetzt neu: Gestalten Sie Ihren individuellen *PLUSBRIEF* mit Ihrem persönlichen Bildmotiv in der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Stück gestalten und bestellen Sie Ihren *PLUSBRIEF INDIVIDUELL* einfach online unter www.plusbrief-individuell.de.

Der *PLUSBRIEF INDIVIDUELL* eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

* Eine Übersicht der Ländergruppen finden Sie auf →Seite 34. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe bitte immer mit dem Vermerk „Luftpost/Par avion/Prioritaire“ oder dem Luftpostaufkleber kennzeichnen. Beim *PLUSBRIEF* ist dieser Vermerk bereits aufgedruckt.

POSTKARTEN

Postkarte**	Deutschl.	Europa*	Welt*
Preis in EUR	0,45	0,65	1,00

Eine Postkarte ist eine einteilige Karte aus Papier oder Karton in Rechteckform. Andere Formen versenden Sie bitte im Umschlag als Brief.

Mindestmaße: Länge 140 mm x Breite 90 mm

Höchstmaße: Länge 235 mm x Breite 125 mm

Flächengewicht: zwischen 150 g/m² und 500 g/m²

Pluskarte

PLUSKARTE – die Postkarte mit der Briefmarke drauf. Sie hat ein liniertes Absenderfeld und eine unbedruckte Rückseite. Sie erhalten die **PLUSKARTE** am Schalter in Ihrer Postfiliale im praktischen Verkaufs-Set oder auch im Internet unter www.plusbrief.de.

DEUTSCHLAND

Pluskarte, Standard, frankiert mit 0,45 EUR EUR

10er-Set, Format DIN C6, mit liniertem Absenderfeld 5,20

EUROPA

Pluskarte, Europa*, frankiert mit 0,65 EUR EUR

3er-Set, Format DIN C6, mit liniertem Absenderfeld 2,40

TIPP 1 Schreiben Sie eine Postkarte oder einen einzelnen Brief mit dem neuen **SCHREIBCENTER** direkt von Ihrem PC aus! Druck und Zustellung erledigt die Deutsche Post für Sie. Mehr Informationen finden Sie auf →Seite 50 und →Seite 97 und unter www.schreibcenter.de.

TIPP 2 Jetzt neu: Gestalten Sie Ihre individuellen **PLUSKARTEN** mit Ihrem persönlichen Bildmotiv auf der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Stück. Direkt und einfach bestellen unter: www.pluskarte-individuell.de. **PLUSKARTE INDIVIDUELL** eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

* Eine Übersicht der Ländergruppen finden Sie auf →Seite 34. Für eine schnellere internationale Beförderung Postkarten bitte immer mit dem Vermerk „Luftpost/ Par avion/Prioritaire“ oder dem Luftpostaufkleber kennzeichnen. Bei der **PLUSKARTE** ist dieser Vermerk bereits aufgedruckt.

** Die Länge muss mindestens das 1,4-fache der Breite betragen. Postkarten müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen. Nähere Informationen in der Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122).

BLINDENSENDUNG

Blindensendung	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	0,00	0,00

Blindensendungen sind

- Schriftstücke in Blindenschrift,
- für Blinde bestimmte Tonaufzeichnungen oder sonstige Magnetträger, deren Absender oder Empfänger eine amtlich anerkannte Blindenanstalt ist oder in deren Auftrag der Versand erfolgt,
- Papiere für die Aufnahme von Blindenschrift, wenn sie von einer anerkannten Blindenanstalt an Blinde versandt werden.

Blindensendungen können von jedem versandt werden.

Ihre Umhüllung bzw. Verpackung darf grundsätzlich nicht verschlossen sein und muss oberhalb der Anschrift (oben rechts) die Bezeichnung „Blindensendung/Cécogramme“ tragen.

DEUTSCHLAND

Mindestmaße: Länge 100 mm x Breite 70 mm

Höchstmaße: Länge 353 mm x Breite 250 mm x Höhe 50 mm (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

INTERNATIONAL

Mindestmaße: Länge 140 mm x Breite 90 mm

Höchstmaße: $L + B + H = 900$ mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 7.000 g

Blindensendung Schwer National	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	0,00	–

Sendungen, die größer als B4 (353 mm x 250 mm x 50 mm) und/oder schwerer als 1.000 g sind.

Mindestmaße: Länge 150 mm x Breite 110 mm x Höhe 10 mm

Höchstmaße: Länge 600 mm x Breite 300 mm x Höhe 150 mm

Höchstgewicht: 7.000 g

HINWEIS Blindensendungen sind grundsätzlich entgeltfrei, aber Zusatzleistungen (z. B. Einschreiben) werden berechnet.

BÜCHERSENDUNG

Büchersendung	
Deutschland	EUR
Standard (bis 20 g)	0,45
Kompakt (bis 50 g)	0,60
Groß (bis 500 g)	0,85
Maxi (bis 1.000 g)	1,40

Als Büchersendung können Sie Bücher, Broschüren, Notenblätter und Landkarten versenden, die mittels Zwischenträger gedruckt sind. Die Bücher und Broschüren müssen einen Einband oder Umschlag haben und an der Seite fest zusammengehalten sein. Als Beilage sind ausschließlich erlaubt: die Rechnung, ein entsprechender Zahlungsverkehrsvordruck, ein Rückantwortumschlag, eine Leih- und/oder Buchlaufkarte. Die Büchersendung darf nicht geschäftlichen Zwecken dienen. Werbung ist nur auf dem Umschlag und auf je zwei aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und Ende des Werkes zugelassen. Grundsätzlich sind offener Versand sowie die Bezeichnung „Büchersendung“ oberhalb der Anschrift erforderlich.

Die zulässigen Maße für Büchersendung Standard entsprechen denen des Standardbriefes (→Seite 14). Für Büchersendungen Kompakt, Groß und Maxi gelten folgende Maße:

Mindestmaße: Länge 100 mm x Breite 70 mm

Höchstmaße: Länge 353 mm x Breite 300 mm x Höhe 150 mm

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Speziellösungen/Leistungen/ Handling: Kundenservice wie bestellt.“ (Bestellnummer 675-201-111).

INTERNATIONAL: Für den Versand von Büchern ins Ausland siehe →Seite 55. Weitere Informationen dazu finden Sie auch unter www.deutschepost.de/globalmail/buch.

WARENSENDUNG

Warensendung Deutschland	EUR
Standard (bis 20 g)	0,45
Kompakt (bis 50 g)	0,70
Maxi (bis 500 g)	1,65

Als Warensendung können Sie Proben, Muster oder Gegenstände versenden, die ihrer Natur nach als Ware anzusehen sind. Allen Warensendungen können Sie kurze, den Inhalt kennzeichnende Angaben sowie die Rechnung und einen entsprechenden Zahlungsverkehrsvordruck beilegen. Briefliche Mitteilungen sind nicht zugelassen. Kalender, Papier- und Verkaufswaren dürfen Sie als Hauptgegenstand versenden. Andere Druckstücke, z. B. Angebote oder Kataloge, sind nur als Beilage zugelassen. Nicht als Verkaufsware gelten z. B. Eintrittskarten, Gutachten, Gutscheine u. Ä., da diese Gegenstände selbst nicht Kaufgegenstand sind. Grundsätzlich sind offener Versand sowie die Bezeichnung „Warensendung“ oberhalb der Anschrift erforderlich.

Die zulässigen Maße für Warensendung Standard entsprechen denen des Standardbriefes (→Seite 14). Für Warensendungen Kompakt und Maxi gelten folgende Maße:

Mindestmaße: Länge 100 mm x Breite 70 mm

Höchstmaße: Länge 353 mm x Breite 300 mm x Höhe 150 mm

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Speziallösungen/Leistungen/Handling: Kundenservice wie bestellt.“ (Bestellnummer 675-201-111).

ZUSATZLEISTUNGEN

Zusatzleistungen werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet.

Bitte beachten Sie die besondere Kennzeichnung von Briefsendungen mit Zusatzleistungen. Weitere Informationen finden Sie in den Broschüren „Einschreiben“ (Bestellnummer 675-601-016) und „Nachnahme“ (Bestellnummer 675-201-120). Alle Broschüren stehen für Sie zum Download bereit unter www.deutschepost.de.

Label in größeren Mengen für *EINSCHREIBEN* oder *NACHNAHME* können Sie über das Internet oder über den Geschäftskundenservice bestellen:

Internet: www.deutschepost.de/zlmaterialien

Telefon: 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

INTERNATIONAL: Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen International finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail.

Einschreiben	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 2,05	+ 2,05

Der Empfänger oder ein anderer Empfangsberechtigter quittiert den Erhalt eines Briefes, einer Postkarte, Blindensendung oder Blindensendung Schwer. Beim Versand ins Ausland ist es zudem möglich, *PRESSE INTERNATIONAL* und *BUCH INTERNATIONAL* Sendungen mit einem *EINSCHREIBEN* zu kombinieren. Wie in allen Briefsendungen sind Geld oder andere Zahlungsmittel, Edelmetalle, Schmuck, Uhren, Edelsteine, Kunstgegenstände, Unikate, Antiquitäten oder andere Kostbarkeiten oder Wertpapiere, für die im Schadensfall keine Sperrungen sowie Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden können (Valoren der Klasse II), vom Versand ausgeschlossen. Zugelassen sind aber Briefmarken und Telefonkarten, jeweils bis zu einem tatsächlichen Wert von 25 EUR (Valoren der Klasse I), sowie einzelne Fahrkarten und einzelne Eintrittskarten.

NATIONAL: Haftung für Verlust und Beschädigung max. 25 EUR.

INTERNATIONAL: Der Versand eines *EINSCHREIBEN* ist in jedes Land möglich. Haftung für Verlust und Beschädigung max. 30 SZR¹ (zzt. ca. 31,90 EUR).

TIPP Für das *EINSCHREIBEN INTERNATIONAL* ist eine elektronische Sendungsverfolgung für folgende Länder möglich: Belgien, Dänemark, Finnland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Island, Kanada, Neuseeland, Schweden, Schweiz und Spanien (→Seite 21, Sendungsstatus).

¹ SZR: Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds;

1 SZR = 1,0634 EUR (offizieller Umrechnungskurs für 2009 gemäß Weltpostvertrag)

ZUSATZLEISTUNGEN

Eigenhändig	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 1,80	+ 1,80

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben.

NATIONAL: Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN*.*

INTERNATIONAL: Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN* oder *WERT INTERNATIONAL* (→Seite 22)*. Nicht in jedes Land zugelassen.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice International behilflich: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife.

Rückschein	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 1,80	+ 1,80

Der Absender erhält ein vorbereitetes Dokument (Rückschein) mit der Bestätigung durch Unterschrift eines Empfangsberechtigten, dass die Sendung abgeliefert wurde.

NATIONAL: Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN*.*

INTERNATIONAL: Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN* oder *WERT INTERNATIONAL* (→Seite 22)*. Die Bestätigung auf dem Rückschein kann in einigen Ländern durch den Zusteller erfolgen.

Einschreiben Einwurf	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 1,60	–

Die Deutsche Post dokumentiert, dass Briefe, Postkarten oder Blindensendungen in Briefkasten oder Postfach des Empfängers eingeworfen wurden.

NATIONAL: Haftung für Verlust und Beschädigung max. 20,00 EUR (siehe u. a. →Seite 20, Einschreiben).

Doppel des Auslieferungsbelegs	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	5,00	–

Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN NATIONAL* auf Anfrage beim Kundenservice *EINSCHREIBEN* und *NACHNAHME NATIONAL*: 0180 5 290690, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

Sendungsstatus

Informationen zum Sendungsstatus können Sie im Internet oder bei unserem Kundenservice abfragen:

Internet: www.deutschepost.de/briefstatus

National: 0180 5 290690, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife

International: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife

* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für *EINSCHREIBEN* oder *WERT INTERNATIONAL* und dem Zusatzentgelt für Eigenhändig bzw. Rückschein.

ZUSATZLEISTUNGEN

Eil International	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	–	+ 5,50

Mit der Zusatzleistung *EIL INTERNATIONAL* wird Ihre Sendung im Zielland bevorzugt behandelt und auf schnellstem Weg zugestellt: Innerhalb Europas ist Ihre Sendung in der Regel zwei Werktage nach Einlieferung beim Empfänger. Die elektronische Sendungsverfolgung ist möglich für Belgien, Brasilien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Island, Kanada, Luxemburg, Neuseeland, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien und Ungarn. Informationen zum Sendungsstatus können Sie abfragen unter

Internet: www.deutschepost.de/briefstatus

Telefon: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Wert International	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	–	2,05
Entgelt in EUR je angefangene 100 EUR Wertangabe	–	+ 1,50

WERT INTERNATIONAL bietet Ihnen für den internationalen Versand die Möglichkeit, für besonders wertvolle Gegenstände je nach Wert und abhängig vom Zielland eine höhere Haftung zu vereinbaren.

Darüber hinaus beinhaltet diese Zusatzleistung die exakte Dokumentation der Ein- und Auslieferung gegen Empfangsbestätigung.

Die maximale Wertangabe beträgt 25.000 EUR (für Valoren der Klasse I) bzw. 500 EUR (für Valoren der Klasse II), soweit für das Zielland keine anderen Wertgrenzen gelten.

Der Versand einer Sendung als *WERT INTERNATIONAL* ist nicht in alle Länder möglich und je nach Zielland muss der Brief ggf. versiegelt werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter

Internet: www.deutschepost.de/globalmail/wert

Telefon: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Anschriftenberichtigungskarte	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	0,90	–

Der Absender kann durch eine entsprechende Vorausverfügung (→Seite 98) auf der Sendung verlangen, dass ihm bei Umzug des Empfängers, Unzustellbarkeit oder fehlerhafter/unvollständiger Anschrift eine Anschriftenberichtigungskarte zugesandt wird.

ZUSATZLEISTUNGEN

Nachnahme*	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 2,00	+ 3,45

Wenn Sie Gegenstände verschicken wollen, die der Empfänger bei der Lieferung bezahlen soll, sollten Sie das Produkt **NACHNAHME** wählen. Die mit einem Label versehene **NACHNAHME** können Sie innerhalb Deutschlands wie eine gewöhnliche Briefsendung einliefern, ohne Einlieferungsbeleg und ohne Einlieferungsbestätigung. Ihre Sendung wird nur gegen Zahlung des von Ihnen auf der Sendung angegebenen **NACHNAHME** Betrages ausgeliefert (bei internationaler **NACHNAHME**, abhängig vom Zielland, ggf. zusätzlich ein Rückführungsentgelt). Anschließend überweist die Deutsche Post den eingezogenen Betrag abzüglich des Entgeltes für die Geldübermittlung auf das angegebene Konto.

Höhe des Übermittlungsentgelts	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 2,00	–

Das **NACHNAHME** Entgelt ist von Ihnen auch dann zu bezahlen, wenn der **NACHNAHME** Betrag nicht eingezogen werden kann, z. B. weil der Empfänger die Annahme verweigert. Ein Übermittlungsentgelt müssen Sie in diesem Fall natürlich nicht bezahlen.

Die Postbank behält sich vor, ein Nachentgelt von 5,00 EUR vom **NACHNAHME** Betrag einzubehalten, wenn im internationalen Versand die Kontoinformationen (BIC/IBAN) nicht korrekt angegeben wurden.

DEUTSCHLAND

NACHNAHME Betrag bis maximal 1.600 EUR. **NACHNAHME** nur möglich bei Briefen und Postkarten, aber nicht in Verbindung mit **EINSCHREIBEN** (→Seite 20) oder **EINSCHREIBEN EINWURF** (→Seite 21). Weitere Informationen enthält die Broschüre „Nachnahme“ (Bestellnummer 675-201-120). Die Broschüre steht für Sie zum Download bereit unter www.deutschepost.de. Geringe Mengen an Barcodelabeln erhalten Sie in Ihrer Filiale, größere Mengen können Sie über das Internet oder den Geschäftskundenservice bestellen (→Seite 20).

INTERNATIONAL

NACHNAHME INTERNATIONAL können Sie nur in Verbindung mit **EINSCHREIBEN** (→Seite 20) oder **WERT INTERNATIONAL** (→Seite 22) nutzen. **NACHNAHME INTERNATIONAL** ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Frankreich (inkl. Überseedepartements), Italien, Lettland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Österreich, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien, St. Pierre u. Miquelon, Türkei, Tunesien, Ungarn, Vatikanstadt. Weitere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/nachnahme. Gerne ist Ihnen auch unser Kundenservice International (→Seite 4) behilflich.

* Unter www.deutschepost.de/briefstatus oder beim Kundenservice **EINSCHREIBEN** und **NACHNAHME NATIONAL** (→Seite 21) können Sie den **NACHNAHME** Betragsstatus abfragen.

TELEGRAMM, POSTZUSTELLUNGSaufTRAG

Telegramm

Als *TELEGRAMM* können Sie Mitteilungen aufgeben, per
 Telefon: 0180 5 121210, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den
 deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife
 Fax: 0180 5 121211, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den
 deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife

Internet: www.telegramm.de

Über Telefon können Sie auch erfahren, wie Sie mehrere inhaltsgleiche
 Telegramme aufgeben können.

Die *TELEGRAMM* Annahmezeiten sind

per Telefon und Fax: montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr
 sonn- und feiertags von 7 bis 11 Uhr

per Internet: montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr
 sonn- und feiertags von 7 bis 22 Uhr

Die Zustellung der *TELEGRAMME* erfolgt am folgenden Werktag an den
 Empfänger persönlich. Ist der Folgetag ein Sonn- oder Feiertag, ist eine Zu-
 stellung gegen einen Aufpreis möglich. Die Bezahlung bei der Aufgabe von
TELEGRAMMEN über Telefon, Fax oder Internet erfolgt per Lastschrift.

Telegramm innerhalb Deutschlands	EUR
Minitelogramm (bis 10 Wörter), ohne Schmuckblatt	15,20
Minitelogramm (bis 10 Wörter), mit Schmuckblatt	19,40
Maxitelogramm (bis 30 Wörter), ohne Schmuckblatt	18,35
Maxitelogramm (bis 30 Wörter), mit Schmuckblatt	22,55
Aufpreis für je weitere 10 Wörter	+ 5,25
Aufpreis für Zustellung an Sonn- und Feiertagen	+ 10,50

Alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Weitere Informationen
 zu Leistungen und Preisen erhalten Sie über unsere Service-Hotline:
 0180 5 121210, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Fest-
 netzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von
 7 bis 22 Uhr, sonn- und feiertags von 7 bis 11 Uhr.

Postzustellungsauftrag

Der Postzustellungsauftrag ist nur für Behörden, Gerichte und Gerichts-
 vollzieher sowie Schiedsmänner/-frauen vorgesehen. Das Entgelt umfasst
 die Beförderung des Auftrags zum Zustellstützpunkt, die Zustellung, die
 Ausfertigung und Rücksendung der Zustellungsurkunde sowie ggf. die
 Niederlegung.

Postzustellungsauftrag	Deutschl.
Preis in EUR	3,45

Nähere Informationen enthält die Broschüre „Postzustellungsauftrag“
 (Bestellnummer 675-500-025). Diese steht für Sie zum Download bereit
 unter www.deutschepost.de.

SONSTIGE SERVICES

Nachsendservice*

Sie ziehen privat oder geschäftlich um? Oder Sie verreisen und möchten nicht auf Ihre Briefsendungen verzichten? Dann können Sie einen Nachsendeauftrag erteilen: in den Postfilialen oder über das Internet unter www.deutschepost.de/nachsendservice.

Nachsendservice	6 Monate	12 Monate
für Privatkunden (Preise in EUR inkl. gesetzl. MwSt.)	15,20	25,20
für Geschäftskunden (Preise in EUR inkl. gesetzl. MwSt.)	30,20	50,20

DEUTSCHLAND: Ausgenommen von der Nachsendung im Inland sind *INFOPOST* ohne Umhüllung und Express-Sendungen. Pressesendungen (z. B. Kundenzeitschriften) und Postvertriebsstücke (z. B. Tageszeitungen), nachfolgend „Pressepost“, sind generell von der Nachsendung ausgeschlossen. Näheres zur Nachsendung von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETEN finden Sie auf den →Seiten 61 und 67.

INTERNATIONAL: In das Ausland ist die Nachsendung von *INFOPOST*, *INFOBRIEFEN*, Warensendungen, Werbeantworten, Pressepost, Briefen mit den Zusatzleistungen *NACHNAHME* und Wert, Postident sowie DHL PAKETEN, DHL PÄCKCHEN und Express-Sendungen ausgeschlossen.

In das In- und Ausland wird Pressepost ausnahmsweise nachgesandt, wenn sie als Streifbandzeitung versandt wird. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden nur aufgrund besonderer Weisung (Vorausverfügung) des Absenders, nur im Inland und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit des Empfängers bzw. bei Betreuung oder Insolvenz nachgesandt.

Bei der Nachsendung von Briefen ins Ausland werden weitere Entgelte bei der Ablieferung erhoben.

Bitte beachten Sie: Die Mindestlaufzeit beim Nachsendservice wegen vorübergehender Abwesenheit beträgt 14 Tage.

Lagerservice*

Sie sind für einige Zeit nicht zu Hause oder Ihr Geschäft macht Betriebsferien? Sie wollen aber sicher sein, dass Ihre Briefsendungen sicher aufbewahrt werden? Dann können Sie uns einen Lagerauftrag erteilen: in den Postfilialen oder über das Internet unter www.deutschepost.de/lagerservice.

Lagerservice	bis 1 Monat	bis 3 Monate
für Privatkunden (Preise in EUR inkl. gesetzl. MwSt.)	8,20	10,20
für Geschäftskunden (Preise in EUR inkl. gesetzl. MwSt.)	15,20	20,20

Ausgenommen vom Lagerservice sind DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN, DHL INFOPOST, Blindensendungen Schwer, Express-Sendungen, Briefsendungen mit der Zusatzleistung *NACHNAHME* oder *EINSCHREIBEN* (außer Einschreiben Einwurf), Postzustellungsaufträge und Postident. Bitte beachten Sie: Bei Postfach-Inhabern erfolgt die Zustellung der gelagerten Post stets ans Postfach.

* Hinweise zum Nachsende- und Lagerservice →Seite 26

SONSTIGE SERVICES

Hinweise zum Nachsende- und Lagerservice

Bitte beachten Sie, dass Ihr Auftrag spätestens 5 Werktage vor dem ersten Nachsende- bzw. Lagerungstag vorliegen muss. Bei Unternehmen muss für jede Firma (verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften) ein eigener Auftrag erteilt werden. Wenn Sie Aufträge nach Auftragserteilung stornieren, werden in bestimmten Fällen Teilbeträge erstattet. Nähere Informationen erhalten Sie über die Hotline Nachsende- und Lagerservice: 0180 2 3333, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

Postfach

Ein Postfach ist ideal für alle, die ihre Briefsendungen zu einem selbst gewählten Zeitpunkt abholen wollen. Sie können ein Postfach telefonisch beantragen bei unserem Kundenservice 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

Mit der Einrichtung des Postfachs erhält der Postfach-Kunde eine eigene Postfach-Anschrift, bestehend aus

- Empfängername,
- Postfach-Nummer,
- Postfach-Postleitzahl und Ortsname.

Bei Groß- oder Gruppen-Großempfängern sieht die Anschrift so aus:

- Empfängername,
- Groß- oder Gruppen-Großempfänger-Postleitzahl und Ortsname.

Wir legen alle Briefsendungen (Standard, Kompakt, Groß, Maxi), Presse-sendungen, Postvertriebsstücke, Streifbandzeitungen, Zahlungsanweisungen sowie ggf. Postwurf- oder Postwurfspezialsendungen in das Postfach ein. Bei Briefsendungen mit Zusatzleistungen (z. B. *EINSCHREIBEN*) wird der Auslieferungsschein (Benachrichtigungsschein) in das Postfach eingelegt. Am Ausgabeschalter händigen wir diese Sendungen der Person aus, die den Postfach-Schlüssel und den Auslieferungsschein mit Empfangsbestätigung vorweisen kann. Wir behalten uns vor, einen Nachweis der Empfangsberechtigung zu verlangen.

Nicht in das Postfach eingelegt werden Briefsendungen mit der Zusatzleistung Eigenhändig, Postzustellungsaufträge, *TELEGRAMME*, Express-Sendungen, Pakete, Päckchen und DHL INFOPOST (einschl. Kataloge). Diese Sendungen werden unter der Hausanschrift zugestellt.

Postfach	EUR
Einrichtungsentgelt (inkl. gesetzl. MwSt.)	15,00

TIPP Nutzen Sie für ausgehende Sendungen stets die Postfach-Anschrift, wenn vorhanden. Diese Sendungen erreichen den Empfänger häufig schneller, weil viele große Postfach-Nutzer ihre hauseigene Postverteilung speziell auf die Postfach-Abholung abgestimmt haben.

SONSTIGE SERVICES

Unverpackt eingelieferte Schlüssel

Gefundene Schlüssel, die einen Anhänger mit einer zustellfähigen Anschrift haben, können unverpackt bei der Deutschen Post eingeliefert werden. Sie werden dann an die angegebene Anschrift zugestellt. Der Empfänger zahlt bei Zustellung.

Unverpackt eingelieferte Schlüssel	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	7,00	–

Einziehungsentgelt

Ist eine Sendung nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Dafür wird ein Nachentgelt berechnet (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt). Der Empfänger kann das Nachentgelt für den Absender bezahlen, ansonsten bleibt der Absender zur Zahlung verpflichtet.

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 0,51	+ 0,51

Für eine mit einem gefälschten oder manipulierten Postwertzeichen frankierte Einzelsendung, wenn der Absender absichtlich das Entgelt nicht oder nicht vollständig entrichten will:

Einziehungsentgelt bei Fälschung/Manipulation	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 30,00	+ 30,00

Empfänger, die täglich größere Mengen Briefsendungen mit Nachentgelt erhalten, können am Mengeneinziehungsverfahren teilnehmen. Dabei fällt eine monatliche Pauschale an und zusätzlich ein (ermäßigtes) Einziehungsentgelt je Sendung:

Monatspauschale	Deutschl.	Internat.
für Teilnahme am Mengeneinziehungsverfahren (in EUR)	51,13	51,13

Einziehungsentgelt je Einzelsendung	Deutschl.	Internat.
bei Ermittlung der Sendungsentgelte durch Deutsche Post (in EUR)	+ 0,26	+ 0,26
bei Erfassung durch DV-Anlagen des Empfängers (in EUR)	+ 0,15	+ 0,15

TIPP Geschäftskunden können die Nachentgelte auch bequem mit der *POSTCARD* (→Seite 83) bezahlen.

SONSTIGE SERVICES

Stundungsentgelt

Im Stundungsverfahren (Voraussetzung ist eine schriftliche Vereinbarung mit der Deutschen Post) können gegen Entgelt gestundet werden:

- bei der Einlieferung von Sendungen zu zahlende Entgelte,
- auf Sendungen lastende Nachentgelte, die bei der Abholung auf Antrag zu erheben sind.

Stundungsentgelt	Deutschl.	Internat.
je voller oder angebrochener EUR (in EUR)	0,02	0,02
monatlich mindestens (in EUR)	12,78	12,78

Internationaler Antwortschein

Umtauschwert bis zur Höhe des Entgelts für eine Vorrang-Standardbriefsendung (bei gleichzeitiger Vorlage der Sendung).

Internationaler Antwortschein	Internat.
Preis in EUR	2,00

TIPP Internationale Antwortscheine erhalten Sie einfach per Mausclick in der eFiliale unter www.deutschepost.de/efiliale und über den Postoffice Shop unter www.postofficeshop.de. In den Postfilialen der Deutschen Post wird der Verkauf von Internationalen Antwortscheinen nicht mehr angeboten.

PostKIT

PostKIT ist die Versandvorbereitungssoftware für Ihre *EINSCHREIBEN* und *NACHNAHME* Sendungen. Mit PostKIT können Sie alle notwendigen Einlieferungsunterlagen selbst erstellen und Einlieferungsdaten für spätere Recherchen archivieren.

Dank der integrierten Sendungsstatusabfrage können Sie verfolgen, in welchem Stadium der Auslieferung Ihr *EINSCHREIBEN* sich befindet bzw. ob der Empfänger den *NACHNAHME* Betrag bereits bezahlt hat.

PostKIT können Sie im Internet unter www.deutschepost.de/postkit kostenlos herunterladen.

Informationen, Systemvoraussetzungen

Telefon: 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis donnerstags von 8 bis 18 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: postkit@deutschepost.de

Internet: www.deutschepost.de/postkit

SONSTIGE SERVICES

Stampit Home

STAMPIT HOME, die Softwarelizenz zum Portodrucken – Ihre Basissoftware zum Frankieren über PC und Internet.

Ob daheim, im Homeoffice oder im Büro – rund um die Uhr können Sie Ihre Briefe, Päckchen und DHL PAKETE über Internet, mit Ihrem PC und Drucker frankieren und Sie haben immer das richtige Porto zur Hand.

Das Porto laden Sie in Ihre persönliche Portokasse im Internet und zahlen bequem per Lastschrift. *STAMPIT HOME* bietet zu einem günstigen Lizenzpreis eine ganze Menge: Frankierassistent, Postleitzahlensuche, Online-Portorückerstattung, Frankierjournal (elektronisches Postausgangsbuch), Frankieren über Microsoft® Word oder Sun StarOffice Writer/Calc, Adressübernahmen aus Microsoft® Outlook, Microsoft® Excel sowie Ihre Käuferadressen aus eBay.

Einmaliger Lizenzbetrag	EUR
für die Nutzung inkl. Produkt- und Software-Updates	9,50

Erhältlich im Internet unter www.deutschepost.de/efiliale oder per Download unter www.stampit.de/home/download.

SPARTIPP Mit *STAMPIT* frankieren = auf Dauer sparen! Sie zahlen für jedes DHL Inlands- und EU-Paket immer 1,00 EUR weniger als am Schalter in der Filiale.

Einliefern Ihrer *STAMPIT* Sendungen: Einfach in den Briefkasten einwerfen oder am Postschalter abgeben. DHL PAKETE können auch über die DHL PACKSTATION eingeliefert werden.

Weitere Informationen, Systemvoraussetzungen

www.stampit.de/home

HINWEIS Sie können mit Ihrer *STAMPIT HOME* Portokasse ebenfalls die Online-Services *STAMPIT WEB* und *INTERNETMARKE* (→Seite 30) ohne erneute Registrierung nutzen.

Unser Kundenservice ist nur einen Klick entfernt: www.stampit.de/kontakt

SONSTIGE SERVICES

Stampit Web

STAMPIT WEB, die Lizenz zum Portodrucken – Ihre „Online-Briefmarke“ direkt aus dem Internet.

Unter www.stampit.de frankieren Sie mit *STAMPIT WEB* Ihre Briefe, Päckchen und DHL PAKETE einfach online mit Ihrem Internetbrowser und dem kostenlosen Adobe® Reader® ab Version 6.0.5. Zur Nutzung von *STAMPIT WEB* ist eine **kostenfreie Registrierung** erforderlich. Danach können Sie sich jederzeit einloggen, Porto in Ihre persönliche Portokasse im Internet laden und frankieren. Das geladene Porto bezahlen Sie bequem per Lastschrift. Ihre „Online-Briefmarken“ und DHL PAKETMARKEN drucken Sie einzeln und direkt mit der Empfängeradresse auf Umschläge, Etiketten oder Papier. Auch mit *STAMPIT WEB* sparen Sie bei jedem DHL Inlands- und EU-Paket 1,00 EUR gegenüber den aufgeführten Filialpreisen.

HINWEIS Sie können mit Ihrer *STAMPIT WEB* Portokasse auch über angebundene Online-Portale frankieren (www.stampit.de/partner > Kooperationspartner) sowie den Online-Service *INTERNETMARKE* ohne erneute Registrierung nutzen (siehe unten).

Weitere Informationen, Systemvoraussetzungen

www.stampit.de/web

Internetmarke

Mit dem **kostenfreien Online-Service** *INTERNETMARKE* drucken Sie Ihr Porto für **Briefe, Päckchen und Pakete** sofort und jederzeit passend. Die Marken können Sie mit über 200 Motiven gestalten – für Ihre privaten oder geschäftlichen Anlässe. Einfach unter www.internetmarke.de das gewünschte Porto und Motiv aussuchen, ausdrucken und aufkleben. *INTERNETMARKEN* sind für nationale und internationale Briefe und Postkarten, nationale Bücher-/Warensendungen, *INFOPOST STANDARD*, *INFOBRIEF*, internationale Presse-/Buchsendungen sowie für DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETE national und EU verfügbar. Das Porto zahlen Sie sicher per Online-Überweisung (giropay), PayPal, Lastschrift oder eine vorhandene *STAMPIT* Portokasse (→Seiten 29, 30, 53). Pro Bestellung gibt es – außer bei Zahlung mit der *STAMPIT* Portokasse – einen Mindestzahlungsbetrag von 10,00 EUR. Bei einem geringeren Bestellwert wird die Differenz als Guthaben für Ihren nächsten Einkauf hinterlegt.

Einliefern können Sie Ihre Sendungen im Briefkasten, in der DHL PAKETBOX, DHL PACKSTATION oder in unseren Filialen.

Unter www.internetmarke.de finden Sie mehr Informationen und können direkt starten.

VERMERKE BEI INTERNATIONALEN SENDUNGEN

Vermerken Sie bitte auf Sendungen ins Ausland in der **linken** oberen Ecke der Aufschriftseite (ggf. unterhalb der Absenderangabe) die Bezeichnung der Sendungsart (falls erforderlich), der gewünschten Beförderungsleistung und zusätzlichen Leistung in deutscher, falls erforderlich auch in französischer bzw. einer anderen, im Bestimmungsland allgemein bekannten Sprache. Nähere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/kennzeichnung.

Blindensendung/Cécogramme

Bringen Sie diesen Vermerk stets in der **rechten** oberen Ecke der Aufschriftseite an, damit der Brief entgeltfrei befördert werden kann.

Eigenhändig/À remettre en main propre

Eil International/Exprès

Einschreiben/Recommandé

Wert/Valeur déclarée

Luftpost/Par avion/Prioritaire

Nachnahme/Remboursement

Postlagernd/Poste restante

Rückschein/Avis de réception

BRIEF MENGENVERSAND

Geschäftskundenservice	33
Entgeltermäßigungen	33
Briefe International zum Kilotarif	34
Plusbrief/Pluskarte	36
Plusbrief für Großabnehmer	36
Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell	37
Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ	37
Infobrief	38
Infobrief (auch Kataloge)	38
Infobrief International	39
Infopost	40
Voraussetzungen	40
Preise	41
Entgeltermäßigungen	42
Infopost Manager (Software)	43
Dialog Manager	43
DHL Infopost	44
Infopost International	45
Rücksendung	46
Briefmarken für Großabnehmer	46
Werbeantwort	47
Mailingfactory	49
Mailingfactory	49
Bestsellermail	49
Schreibcenter-Partner	50
Frankierlösungen	51
Frankierservice	51
Stampit Business (PC-Frankierung)	53
Presse	54
Presse Distribution National	54
Presse und Buch International: Tarife für Einzelversand	55
Presse und Buch International: Kilotarife	56
Presse und Buch International: Zusatzleistungen	56
Presse und Buch International: M-Beutel	57

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt haben wir Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die überwiegend Versender großer Mengen und Geschäftskunden betreffen, z. B. *INFOPOST*, *FRANKIERSERVICE*, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.

Weitere Angebote und Services für Geschäftskunden finden Sie auch im Abschnitt „Übergreifende Services“ ab →Seite 82.

Geschäftskundenservice

Internet: www.deutschepost.de unter „Kontakt & Hilfe“

Adresse: Deutsche Post AG, Kundenservice BRIEF, 53247 Bonn

Telefon: Brief National: 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief International: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Entgeltermäßigungen

Wenn Sie große Mengen Briefe versenden und dabei bestimmte Vorleistungen erbringen, gewähren wir Entgeltermäßigungen. Voraussetzung ist der Abschluss einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit der Deutschen Post. Über Einzelheiten informiert Sie gerne Ihre Geschäftskundenberatung.

Ermäßigung für Frankierung*	
auf den Umsatz	1 %

* Mindestumsatz 200 EUR pro Geschäftsvorfall und Frankiermaschine; bei DV-Freimachung kein Mindestumsatz

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Wenn Sie regelmäßig Briefsendungen in großen Mengen ins Ausland verschicken, können Sie Ihre Portokosten mit **BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF** reduzieren.

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat.
- Mindestumsatz pro Einlieferung: 12,78 EUR.
Der Mindestumsatz umfasst den Preis für **BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF** sowie die Preise für Zusatzleistungen (siehe rechts). Ausgleichszahlungen zum Mindestumsatz sind möglich.
- Für die Einlieferung zum Kilotarif benötigen Sie eine Vereinbarung mit der Deutschen Post. Bitte setzen Sie sich hierzu mit Ihrer Geschäftskundenberatung in Verbindung.

Mindestmaße: Länge 140 mm x Breite 90 mm

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Briefe International	Europa*	Welt Land*	Welt Luft*
Preis je Stück in EUR	0,40	0,40	0,40
Preis je kg in EUR	8,50	8,50	17,00

In alle Länder Europas schnellster Beförderungsweg.

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis

+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis

= Gesamtentgelt

HINWEIS Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/laufzeiten.

* Zur **Ländergruppe EUROPA** gehören: Albanien, Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Azoren, Belarus (Weißrussland), Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Georgien, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln, Kasachstan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Mazedonien, Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Russische Föderation (Russland), San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, St. Pierre und Miquelon, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.
Die **Ländergruppe WELT** umfasst alle außereuropäischen Länder und Gebiete, die nicht der Ländergruppe EUROPA zugeordnet sind.
Für eine schnellere internationale Beförderung die Sendung bitte immer mit dem Vermerk „Luftpost/Par avion/Prioritaire“ oder dem Luftpostaufkleber kennzeichnen, siehe →Seite 31.

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Briefe International zum Kilotarif – Zusatzleistungen

Für den Versand Ihrer *BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* können Sie mit Ausnahme von *WERT INTERNATIONAL* (→Seite 22) grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- *EINSCHREIBEN* (→Seite 20)
- *EINSCHREIBEN* + Rückschein (→Seite 21)
- *EINSCHREIBEN* + Eigenhändig (→Seite 21)
- *EINSCHREIBEN* + *NACHNAHME* (→Seite 23)
- *EIL INTERNATIONAL* (→Seite 22)
(Kann nicht mit anderen Zusatzleistungen kombiniert werden)

Weitere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/brief-kilotarif.

Gerne ist Ihnen auch unserer Geschäftskundenservice International behilflich: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

PLUSBRIEF, PLUSKARTE

Plusbrief für Großabnehmer Deutschland und Europa

Der *PLUSBRIEF* – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Großabnehmer erhalten den *PLUSBRIEF* als Kartonware (kleinere Mengen: →Seite 15). Für individuelle Preisangebote und Fragen zum Gesamtsortiment nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team *PLUSBRIEF* auf, per

Telefon: 0180 5 018005, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0180 2 018002, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife

Internet: www.plusbrief.de

Die *PLUSBRIEF* Kartonware liefern wir Ihnen frei Haus. Bei Palettenanlieferung berät Sie unser Team *PLUSBRIEF* gerne. Folgende Formate und Ausführungen sind erhältlich (bei höheren Auflagen können Sie Format, Ausführung und das aufgedruckte Postwertzeichen bestimmen, siehe rechts *PLUSBRIEF KREATIV*):

DEUTSCHLAND

Standardbrief National, frankiert mit 0,55 EUR (Umschlag)

Format DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	500 Stück/Karton
Format DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	500 Stück/Karton
Format DIN C6/5, mit Fenster, mit Nassklebung	1.000 Stück/Karton
Format DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	100 Stück/Karton

DEUTSCHLAND

Kompaktbrief National, frankiert mit 0,90 EUR (Umschlag)

Format DIN C6/5, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	100 Stück/Karton
---	------------------

DEUTSCHLAND

Großbrief National, frankiert mit 1,45 EUR (Versandtasche)

Format DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	100 Stück/Karton
Format DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	100 Stück/Karton

EUROPA

Standardbrief Europa*, frankiert mit 0,70 EUR (Umschlag)

Format DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	100 Stück/Karton
Format DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	100 Stück/Karton

* Der Vermerk „Luftpost/Par avion/Prioritaire“ für eine schnellere internationale Beförderung der Sendung ist bereits aufgedruckt. Eine Übersicht der Ländergruppe EUROPA finden Sie auf →Seite 34.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE

Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost

Für Großabnehmer ist der *PLUSBRIEF* auch frankiert als *INFOPOST* oder *INFOBRIEF* erhältlich:

Infopost Standard, frankiert mit 0,25 EUR (maschinenfähige Kuvertierhülle)

Format C6/5, ohne Fenster, mit Nassklebung*	1.000 Stück/Karton
Format C6/5, mit Fenster, mit Nassklebung*	1.000 Stück/Karton

Infobrief, frankiert mit 0,35 EUR (Umschlag/maschinenfähige Kuvertierhülle)

Format C6/5, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung*	500 Stück/Karton
Format C6/5, mit Fenster, mit Nassklebung*	500 Stück/Karton

Die *PLUSBRIEF* Kartonware liefern wir frei Haus. Palettenanlieferung ist auf Anfrage möglich. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team *PLUSBRIEF* auf (→Seite 36).

Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für den Versand von Werbepost als *INFOPOST* (→Seite 40) oder als *INFOBRIEF* (→Seite 38).

Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell

Sie möchten Ihr persönliches Bildmotiv direkt in der Marke platzieren? Dann ist der *PLUSBRIEF* oder die *PLUSKARTE INDIVIDUELL* das Richtige für Sie. Bereits ab einer Bestellmenge von 20 Stück können Sie Ihren Briefumschlag und Ihre Karte mit persönlicher Marke gestalten. Nähere Informationen und Bestellmöglichkeiten finden Sie unter www.plusbrief-individuell.de oder direkt beim Team *PLUSBRIEF* (→Seite 36).

Sofern Sie eine persönliche Beratung wünschen, können Sie die *PLUSKARTE* und den *PLUSBRIEF INDIVIDUELL* ab einer Auflage von 1.000 Stück auch direkt über das Team *PLUSBRIEF* (→Seite 36) bestellen.

Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ

Bei *PLUSBRIEF KREATIV* und *PLUSKARTE KREATIV* können Sie ab einer Bestellmenge von 500 Stück – zusätzlich zur bereits aufgedruckten Sonderbriefmarke – auch die Vorder- und Rückseite des Umschlags mit Ihrem Firmenlogo oder einer Werbebotschaft bedrucken lassen. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team *PLUSBRIEF* auf (→Seite 36).

* Nur mit Stempelung erhältlich

INFOBRIEF

Infobrief (auch Kataloge)

Ob Sie zu einer Party einladen oder Ihre Kunden mit einem Mailing informieren wollen: Als *INFOBRIEF* können Sie kleinere Mengen inhalts-gleicher* Sendungen (auch Kataloge) einfach und preiswert versenden (für große Mengen gibt es die *INFOPOST*, →Seite 40).

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 50 Sendungen
(Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich).
- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich.*
- Die Anschriften sind maschinenlesbar (siehe Spartipp →Seite 42).
- Die Sendungen können unsortiert eingeliefert werden.

Infobrief für Deutschland	EUR
Standard (bis 20 g)	0,35**
Kompakt (bis 50 g)	0,75**
Groß (bis 1.000 g)	1,35**
Maxi (bis 1.000 g)	1,80**

Die jeweils zulässigen Maße finden Sie auf →Seite 14.

Zur Rücksendung von *INFOBRIEF* siehe →Seite 46.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Adressierte Werbesendungen: Infopost, Infobrief und Kataloge national“ (Bestellnummer 675-601-093). Die Broschüre steht zum Download bereit unter www.deutschepost.de.

-
- * Als **inhaltsgleich** gelten Sendungen auch dann, wenn sie sich unterscheiden durch
- die innere Anschrift (diese muss jedoch mit der äußeren übereinstimmen)
 - die Anrede
 - je 10 Ordnungsbezeichnungen
 - Nummern (auch in Form von Zahlwörtern), Buchstaben, Zeichen
 - jedoch keine Worte (ausgenommen Produkt- und Länderbezeichnungen)
 - Erläuterung der Ordnungszahlen (z. B. mittels „Legende“) ist nicht zugelassen
 - Codier- und Steuerungszeichen
 - Ort und Tag der Absendung sowie zusätzliche Angaben zur Absenderangabe
 - die Unterschrift(en)

- ** Sie **frankieren** die Sendungen durch Frankiervermerk, Frankiermaschine und DV-Freimachung oder Absenderstempelung (Frankierung mit Postwertzeichen i. V. m. einer bei der Post angemeldeten Frankiermaschine), *FRANKIERSERVICE* (→Seite 51), *PLUSBRIEF* (→Seite 36) oder PC-Frankierung (*STAMPIT HOME*, →Seite 29, und *STAMPIT BUSINESS*, →Seite 53). Ist beim Frankieren keine passende Briefmarke zur Hand, kann der Betrag aus mehreren Briefmarken zusammengesetzt werden, ggf. ist eine höhere Wertstufe zu wählen. Hierbei anfallende Differenzbeträge werden nur bis zur nächsthöheren zumutbaren Wertstufe erstattet. Zumutbar ist eine Wertstufe dann, wenn sie mit bis zu zwei Briefmarken erreicht werden kann. Bei der Nutzung des *FRANKIERSERVICE* bzw. Absenderstempelung i. V. m. Postwertzeichen sind immer Postwertzeichen der gleichen Wertstufe zu verwenden.

INFOBRIEF

Infobrief International

Als *INFOBRIEF INTERNATIONAL* können Sie geringe Auflagen inhalts-gleicher Sendungen preiswert ins Ausland versenden. (Für größere Auf-lagen siehe *INFOPOST INTERNATIONAL*, →Seite 45.)

Verkaufswaren können Sie als *INFOBRIEF INTERNATIONAL* nur dann versenden, wenn es sich um Bücher, Broschüren, Zeitungen oder Zeit-schriften handelt. Die Sendungen dürfen unentgeltliche Proben, Muster, Werbeartikel, Datenträger, Kataloge sowie Fremdbeilagen (Beilagen anderer Absender) enthalten.

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 50 Sendungen in beliebig viele Länder.
(Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich zum Tarif Europa.)
- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich
(siehe →Seite 38).

Infobrief International	Europa*	Welt Land*	Welt Luft*
Preis je Stück in EUR	0,55	0,60	0,80
Preis je kg in EUR	6,30	9,00	12,00

So wird berechnet:

- Stückzahl x Stückpreis
- + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
- = Gesamtentgelt

Die jeweils zulässigen Maße und Gewichte finden Sie auf →Seite 14.
Zur Rücksendung von *INFOBRIEF INTERNATIONAL* siehe →Seite 46.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.deutschepost.de/globalmail/infobrief.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice International behilflich: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundes-einheitlichen Feiertagen).

TIPP *MAILINGFACTORY* (→Seite 49) unterstützt Sie bei der professionellen Erstellung Ihres Mailings.

* In alle Länder Europas schnellster Beförderungsweg. Eine Übersicht der Ländergruppen EUROPA und WELT finden Sie auf →Seite 34. Für eine schnellere WELT-Beförderung Sendung bitte mit „Luftpost/Par avion/Prioritaire“ oder Luftpost-aufkleber kennzeichnen, siehe →Seite 31.

INFOPOST

Infopost (auch Kataloge*): Voraussetzungen

Als *INFOPOST* können Sie kleine und große Mengen inhaltsgleicher** Sendungen (auch Kataloge) preiswert versenden. (Für kleine Mengen ab 50 Stück siehe auch *INFOBRIEF*, →Seite 38.)

Voraussetzungen

- Mindestmengen:
 - a) mindestens 4.000 Stück, nach Postleitzahlen in auf- oder absteigender Reihenfolge geordnet, oder
 - b) mindestens 250 Stück für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Stellen der Postleitzahl), nach Postleitzahl in auf- oder absteigender Reihenfolge geordnet, oder
 - c) mindestens 50 Stück für den Leitbereich der Einlieferungsstelle, nach Postleitzahl in auf- oder absteigender Reihenfolge geordnet; Beispiel: Der Leitbereich Bonn umfasst die Postleitzahlensequenz von 53000 bis 53359 (zum Postleitzahlenbuch s. auch →Seite 93)

Eine Aufzahlung für zur Mindestmenge fehlende Sendungen ist möglich.

- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich.**
- Die Anschriften sind maschinenlesbar (→Seite 42).

Einlieferung nur am Schalter einer Filiale oder Geschäftspostannahme (GPA) und bei den Partnerfilialen der Deutschen Post. Dort werden bis zu 5.000 Sendungen entgegengenommen. Größere Mengen sind bei den Großannahmestellen einzuliefern.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Adressierte Werbesendungen: Infopost, Infobrief und Kataloge national“ (Bestellnummer 675-601-093). Die Broschüre steht zum Download bereit unter www.deutschepost.de.

SPARTIPP 1 Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzonen- und Leitregionspaletten fertigen, wird das Entgelt bei einer Einlieferungsmenge ab 4.000 Stück ggf. ermäßigt (→Seite 42).

SPARTIPP 2 Nutzen Sie *INFOPOST MANAGER* (→Seite 43) zur Portooptimierung, unsere spezialisierte Software für Planung und Management von Direct-Mailings.

* **Kataloge** sind Anpreisungen von Waren und/oder Dienstleistungen, die auf Papier gedruckt oder mittels Datenträger, wie z. B. CD-ROMS u. Ä., übermittelt werden. Ausgenommen hiervon sind Anpreisungen in Büchern, Zeitungen und Zeitschriften.

** Zu Inhaltsgleichheit und Frankierung siehe →Seite 38.

INFOPOST

Infopost Standard** (auch Kataloge)	Deutschland
Preis in EUR je Stück bis 20 g	0,25

Infopost Kompakt** (auch Kataloge)	Deutschland
Preis in EUR je Stück bis 20 g	0,28
Preis in EUR je Stück über 20 g bis 50 g – so wird berechnet: $(\text{ganze g} - 20) \times 0,352 \text{ ct} + 28 \text{ ct}$	0,28 bis 0,39

Infopost Groß** (auch Kataloge)	Deutschland
Preis in EUR je Stück bis 20 g	0,36
Preis in EUR je Stück über 20 g bis 100 g – so wird berechnet: $(\text{ganze g} - 20) \times 0,352 \text{ ct} + 36 \text{ ct}$	0,36 bis 0,64
Preis in EUR je Stück über 100 g bis 1.000 g – so wird berechnet: $(\text{ganze g} - 100) \times 0,046 \text{ ct} + 64 \text{ ct}$	0,64 bis 1,05

Infopost Maxi** (auch Kataloge)	Deutschland
Preis in EUR je Stück bis 20 g	0,73
Preis in EUR je Stück über 20 g bis 100 g – so wird berechnet: $(\text{ganze g} - 20) \times 0,352 \text{ ct} + 73 \text{ ct}$	0,73 bis 1,01
Preis in EUR je Stück über 100 g bis 1.000 g – so wird berechnet: $(\text{ganze g} - 100) \times 0,046 \text{ ct} + 101 \text{ ct}$	1,01 bis 1,42

Für Sendungen über 1.000 g siehe DHL INFOPOST, →Seite 44.
Zur Rücksendung von *INFOPOST* siehe →Seite 46.

Berechnungsbeispiel*:**

Angenommen, Sie wollen 4.000 Kataloge versenden, Format DIN A4 (297 x 210 mm), Höhe 5 mm, Gewicht je Katalog* 90 g. Sie schlagen bei den zulässigen Maßen nach (→Seite 14) und finden, dass Ihre Kataloge innerhalb der zulässigen Maße für einen Großbrief liegen.

Also benutzen Sie die Berechnungsformel für *INFOPOST* Groß, 20 g bis 100 g, siehe oben: $(\text{ganze g} - 20) \times 0,352 \text{ ct} + 36 \text{ ct}$; für Ihren Katalog also: $(90 \text{ g} - 20 \text{ g}) \times 0,352 \text{ ct} + 36 \text{ ct} = 60,64 \text{ ct}$; gerundet*** 61 ct je Katalog. Für den Versand von 4.000 Katalogen à 90 g zahlen Sie also insgesamt: $4.000 \times 0,61 \text{ EUR} = 2.440 \text{ EUR}$.

* Definition Kataloge siehe →Seite 40.

** Die jeweils zulässigen Maße finden Sie auf →Seite 14.

*** Das Ergebnis ist auf volle Cent mathematisch zu runden. Bruchteile von Gramm sind auf ganze Gramm aufzurunden.

INFOPOST

Infopost: Entgeltermäßigungen

Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitregionen- und Leitregionspaletten fertigen, ermäßigt sich unter bestimmten Voraussetzungen das Entgelt für Ihre *INFOPOST* bei einer Einlieferungsmenge ab 4.000 Stück. Die Ermäßigung gilt in Prozenten der Bruttoentgelte für *INFOPOST*.

	Bund-/Behälterfertig.		Palettenfertigung	
	Leitregion	PLZ*	Leitzone	Leitregion
ab 4.000 Sendungen	2 %	4 %	1 %	3 %
ab 25.000 Sendungen	3 %	5 %	2 %	4 %
ab 100.000 Sendungen	4 %	6 %	3 %	5 %
ab 250.000 Sendungen	5 %	7 %	4 %	6 %
ab 500.000 Sendungen	7 %	8 %	6 %	7 %

Eine zusätzliche Entgeltermäßigung gewähren wir Ihnen, wenn Sie Ihre *INFOPOST* mit Frankierung ZL versehen und gleichzeitig die Vorgaben einhalten, die in der Broschüre „Adressierte Werbesendungen: Infopost, Infobrief und Kataloge national“ (Bestellnummer 675-601-093) beschrieben sind. Die Broschüre steht für Sie zum Download bereit unter www.infopost.de.

Zusätzliche Ermäßigung	1 %
------------------------	-----

SPARTIPP Testen Sie vor dem Mailingversand die Automationsfähigkeit (Maschinenlesbarkeit und Maschinenfähigkeit) Ihrer Sendungen, um kein finanzielles Potenzial zu verschenken. Näheres in der Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122).

* Sortierung auf Postleitzahl (PLZ) nur bei Groß- und Maxisendungen möglich

INFOPOST

Infopost Manager

INFOPOST MANAGER realisiert für Sie das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Adressenüberprüfung, Dublettenabgleich ...) und übernimmt die Versandvorbereitung von adressierten Werbesendungen bis hin zur Postauflieferung. Die Software berechnet für Sie das günstigste Porto für den Versand von *INFOPOST* oder *INFOBRIEF* (national und international) und erstellt alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare. Auf Wunsch führt ein Assistent Schritt für Schritt durch die Software.

Systemvoraussetzungen:

- Pentium III mit 1 GHz
- Festplatte: mindestens 300 MB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 2000 oder XP
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen unter

Telefon: 0180 5 334460, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0261 3020516

E-Mail: info@infopost-manager.de

Internet: www.infopost-manager.de

Dialog Manager

DIALOG MANAGER ist eine benutzerfreundliche und einfach zu bedienende CRM-Lösung für kleine und mittlere Unternehmen. Der *DIALOG MANAGER* unterstützt Sie bei der täglichen Arbeit mit und an Ihrem Kunden! Angefangen bei der Adressverwaltung sowie der Termin- und Aufgabenverwaltung über die Portooptimierung bis hin zum Responsemanagement.

Systemvoraussetzungen:

- Pentium III mit 1 GHz
- RAM-Speicher: mindestens 1 GB
- Festplatte: mindestens 600 MB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 2000 oder XP

Bestellung, Preise und Informationen unter

Telefon: 0180 5 334460, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0261 3020516

E-Mail: info@dialog-manager.de

Internet: www.dialog-manager.de

INFOPOST

DHL Infopost

Als DHL INFOPOST können Sie Druckwerke versenden, die über 1.000 g schwer sind. Die Sendungen müssen format- und gewichtsgleich, palettierfähig und zu lohnenden Flachpalettengebünden zusammengefasst sein.

Voraussetzungen

Mindestmenge: 250 Stück pro Einlieferungstag und Ziel-Paketzentrum

Mindestmaße: Länge 150 mm x Breite 110 mm x Höhe 10 mm

Höchstmaße: Länge 400 mm x Breite 300 mm x Höhe 150 mm

Mindestgewicht: über 1 kg

Höchstgewicht: 10 kg

DHL Infopost

Preis auf Anfrage*

Zur Rücksendung von DHL INFOPOST siehe →Seite 46 und 100.

Hinweis zu Zusatzleistungen: Eine Anschriftenberichtigungskarte (→Seite 22) ist nicht möglich.

Ihr Vertragspartner ist DHL Vertriebs GmbH & Co. OHG.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post Brief National sowie die Handlingbroschüre „DHL Infopost: damit Ihre Versandkosten nicht schwer wiegen“.

Für weitere Informationen rufen Sie uns an unter 0180 5 3452255, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis sonntags von 0 bis 24 Uhr.

SPARTIPP Wenn Sie Paletten oder Rollbehälter nach Ziel-Paketzentren vorsortieren, Ihre Transporteinheiten zielrein versenden, der Versand in bestimmte Ballungszentren und Verdichtungs-räume erfolgt oder große Mengen eingeliefert werden, wird das Entgelt ermäßigt. Darüber hinaus bieten wir attraktive Konditionen während der Hauptversandzeiträume im Sommer und im Winter an.

Die Vorsortierung der DHL INFOPOST erfolgt nach Postleitzahl-Bereichen. Die dafür erforderlichen Postleitdaten der Deutschen Post Direkt GmbH erhalten Sie über Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Für Software, die diese Leitdaten mit Ihren Adressdaten abgleicht, empfehlen wir verschiedene Dienstleister, die wir Ihnen auf Anfrage gerne nennen.

Mit diesen Leitdaten und der Software ist es möglich, die Vorsortierung durchzuführen und die Preise zu ermitteln.

* Wir kalkulieren gerne einen Preis für Sie: 0180 5 3452255, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis sonntags von 0 bis 24 Uhr.

INFOPOST

Infopost International

Als *INFOPOST INTERNATIONAL* können Sie kleine und große Mengen inhaltsgleicher* Sendungen preiswert versenden. (Für kleine Mengen ab 50 Stück siehe auch *INFOBRIEF INTERNATIONAL*, →Seite 39.)

Verkaufswaren können Sie als *INFOPOST INTERNATIONAL* nur dann versenden, wenn es sich um Bücher, Broschüren, Zeitungen oder Zeitschriften handelt. Die Sendungen dürfen unentgeltliche Proben, Muster, Werbeartikel, Datenträger, Kataloge sowie Fremdbeilagen (Beilagen anderer Absender) enthalten.

Voraussetzungen

- Mindestmengen:
 - a) 50 Sendungen für dasselbe Bestimmungsland und dieselbe Ländergruppe/Beförderungsleistung (LG/BL) oder
 - b) 500 Sendungen, wenn auf jede gewählte LG/BL mindestens 50 Sendungen kommen. Pro Bestimmungsland ist dabei keine Mindestmenge erforderlich.
- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich (gilt auch für die Beilagen).*
- Es gelten die Höchst- und Mindestmaße wie für Maxibrief International (→Seite 14). Bücher und Broschüren dürfen ein Einzelgewicht bis 5.000 g haben.

Infopost International	Europa**	Europa**	Welt**	Welt**	Welt**
	Land	Luft	Land	Standard***	Luft
Preis je Stück in EUR	0,43	0,50	0,40	0,40	0,42
Preis je kg in EUR	6,10	6,10	8,50	9,50	11,00

So wird berechnet:

- Stückzahl x Stückpreis
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
 = Gesamtentgelt

Zur Rücksendung von *INFOPOST INTERNATIONAL* siehe →Seite 46.

Weitere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/infopost.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice International behilflich: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundes einheitlichen Feiertagen).

* Zu Inhaltsgleichheit und Frankierung siehe →Seite 38.

** Eine Übersicht der Ländergruppen EUROPA und WELT finden Sie auf →Seite 34. Für eine schnellere internationale Beförderung EUROPA LUFT und WELT LUFT Sendungen bitte mit „Luftpost/Par avion/Prioritaire“ oder Luftpostaufkleber kennzeichnen, siehe →Seite 31.

*** WELT STANDARD (SAL) ist die kostengünstige Kombination von Luft- und Landversand ins außereuropäische Ausland. WELT STANDARD Sendungen bitte mit dem „SAL Welt Standard“-Aufkleber kennzeichnen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Geschäftskundenservice International (siehe oben).

INFOPOST

Rücksendung von Infobrief, Infopost oder DHL Infopost

Als Absender können Sie auf einer Sendung vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist (Voraussetzungen, →Seiten 98–100). Bei entsprechendem Vermerk gehen Ihre *INFOPOST/INFOBRIEF/DHL INFOPOST* Sendungen an Sie zurück (nicht möglich bei hüllenlosen *INFOPOST* Sendungen/Katalogen innerhalb Deutschlands). **Andernfalls werden die Sendungen vernichtet.**

Rücksendeentgelt für	Deutschl.	Internat.
Infobrief oder Infopost (je Sendung in EUR)	0,22	0,22
DHL Infopost (je Sendung in EUR)	0,41*	–

Briefmarken für Großabnehmer

Großabnehmer können Maxi- und Großrollen mit Dauerbriefmarken (→Seite 13) für die anspruchsvolle Frankierung von Werbepost und Standardbriefen beim Business-Service der Niederlassung Philatelie in Weiden bestellen (→Seite 91):

- Bestell-Hotline: 0180 5 246868, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
- Bestell-Fax: 0180 5 246869, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife
- Internet: www.deutschepost.de/briefmarken

Maxirollen mit selbstklebenden Marken sind für die Verarbeitung durch Etikettenspender geeignet. Großrollen mit nassklebenden Marken sind für die Verarbeitung durch Frankiermaschinen geeignet.

Sendungsarten, Formate und Ausführungen

Infopost Standard

- Maxirollen mit 500, 5.000 und 10.000 selbstklebenden Marken
- Großrollen mit 2.000 und 10.000 nassklebenden Marken

Infobrief Standard

- Maxirollen mit 500, 2.000 und 10.000 selbstklebenden Marken
- Großrollen mit 2.000 nassklebenden Marken

Standardbrief

- Maxirollen mit 500, 5.000 und 10.000 selbstklebenden Marken
- Großrollen mit 10.000 nassklebenden Marken

* Die Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

WERBEANTWORT

WERBEANTWORT und *WERBEANTWORT INTERNATIONAL* sind Briefe oder Postkarten, bei denen der Empfänger der *WERBEANTWORT* zur Zahlung verpflichtet ist. Dieser zahlt also nur für die *WERBEANTWORTEN*, die er tatsächlich zurückerhält und die nicht frankiert bzw. teilfrankiert sind. Die *WERBEANTWORT* ist wichtiger Bestandteil eines Mailings, ihr Rücklauf (Response) macht den Erfolg messbar.

Wichtige Merkmale der nationalen *WERBEANTWORT* sind: Der Vermerk „Deutsche Post *WERBEANTWORT*“ (inkl. Posthorn) muss oberhalb der Anschrift stehen, ein gedruckter Frankiervermerk und eine gedruckte Anschrift. Über weitere Einzelheiten zum Versand und zur Gestaltung Ihrer *WERBEANTWORT* informiert Sie gerne unser Geschäftskundenservice unter 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Informationen zur nationalen *WERBEANTWORT* finden Sie auch unter www.werbeantwort.de oder in der Broschüre „Werbeantwort. Vorgaben für den Einsatz und die Gestaltung der *WERBEANTWORT*.“ (Best.-Nr. 675-601-343).

Werbeantwort (Brief oder Postkarte)	
Entgelt in EUR	Deutschl.
bei maschinenlesbarer Aufschrift*	0,00
bei nicht maschinenlesbarer Aufschrift*	+ 0,25

Das Entgelt für die *WERBEANTWORT* fällt zusätzlich zum entsprechenden Brief- oder Postkartenentgelt (→Seiten 14, 16) an. Bei *WERBEANTWORT INTERNATIONAL* wird dabei (unabhängig vom gewählten Format) das Entgelt für einen Standardbrief Europa fällig:

Werbeantwort International	
Entgelt in EUR	Internat.
Briefentgelt	0,70
bei nicht maschinenlesbarer Aufschrift*	+ 0,25

Die zulässigen Maße und Gewichte für die nationale *WERBEANTWORT* finden Sie bei den entsprechenden Briefen und Postkarten (→Seiten 14, 16). Höchstgewicht für die *WERBEANTWORT INTERNATIONAL* ist **50 g**, zulässige Maße wie beim internationalen Maxibrief (→Seite 14).

Informationen zur *WERBEANTWORT INTERNATIONAL* finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice International behilflich: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

* Siehe Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122)

WERBEANTWORT

Werbeantwort Online / Adressdialog

Fortschrittlicher Crossmedia-Service für eine einfache *WERBEANTWORT* Online und die Fortführung des Mailings im Internet. Der Adressat entnimmt dem Mailing einen individuellen Code. Nach Eingabe des Codes im Internet wird er dort persönlich begrüßt. Die Formularfelder enthalten bereits die Adressdaten. Das macht ein bequemes Antworten möglich. Ausgezeichnet mit dem World Mail Award im Feld eCommerce (London 2007) und mit dem Qualitätssiegel Datenverarbeitung des Deutschen Dialogmarketing Verbandes 2008.

Anwendungsgebiete: Bestellung, Anmeldung, Marktforschung, Kundenbefragung, E-Mail-Gewinnung, Adressqualifizierung, Adressberichtigung, Interessentengewinnung, Permission Marketing, Papiervermeidung etc.

Details und Bestellung siehe www.adressdialog.de/kalkulator.

Diskmailing

Multimediale Werbepostkarte mit integrierter CD-ROM. Sicherer und aufmerksamkeitsstarker CD-ROM-Versand.

Anwendungsgebiete: Universelles Werbemittel für adressierte Versende, unadressierte Promotion, digitale Ansichtskarte, Einsatz auf Messen und persönliche Übergabe durch den Außendienst (z. B. Herzformat)

Details und Bestellung siehe www.diskmailing.de/kalkulator.

MAILINGFACTORY

Mailingfactory

MAILINGFACTORY ist die Komplettlösung für die Erstellung Ihrer Werbe- und Informationsschreiben. Werbebriefe, -postkarten und -flyer können Sie jetzt unter www.mailingfactory.de selbst gestalten! Einfach, schnell, günstig! Erstellen Sie in wenigen Schritten einen Werbebrief in Profiqualität. Dafür verwenden Sie entweder eine unserer SVI-geprüften Vorlagen und passen diese Ihren individuellen Wünschen an, oder Sie gestalten Ihre eigene Werbesendung. Ein professioneller Editor steht Ihnen hierbei als Gestaltungswerkzeug zur Verfügung. Wählen Sie zwischen verschiedenen Formaten, Werbebrief oder Postkarte sowie verschiedenen Adressierungsoptionen.

Informationen, Entgelte, Konditionen

Adresse: Deutsche Post Com GmbH, Marketing Services,
Tulpenfeld 9, 53113 Bonn

Telefon: 0180 5 004250, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0180 5 004667, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife

E-Mail: info@mailingfactory.de

Internet: www.mailingfactory.de

Bestsellermail

BESTSELLERMAIL ist das maßgeschneiderte Direktmarketing-Angebot für Unternehmen, die eine professionelle Lösung zum Festpreis suchen. Die Umsetzung Ihrer Werbeaktion wird von einem Fachberater der Deutschen Post gesteuert. Er berät Sie bei der Konzeption, koordiniert die Zusammenarbeit mit einer erfahrenen Direktmarketing-Agentur und überwacht die Produktion der Werbebriefe bei einer zertifizierten Druckerei. So erhalten Sie eine individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Werbeaktion.

Ganz egal, welche Ziele Sie mit der Werbung per Post verfolgen: Auf Basis Ihrer Angaben stellen wir Ihnen in einem persönlichen Beratungsgespräch gern maßgeschneiderte Ideen für Ihre erfolgreiche Werbung per Post vor.

Informationen und individuelle Beratung

Bei jedem Direkt Marketing Center in Ihrer Nähe oder unter

Adresse: Deutsche Post Com GmbH, Bestsellermail,
Tulpenfeld 9, 53113 Bonn

Telefon: 0180 5 004250, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: info@bestsellermail.de

Internet: www.bestsellermail.de

MAILINGFACTORY

Schreibcenter Partner

Sie möchten schnell über das Internet einen einzelnen Brief oder eine Postkarte versenden, einfach und bequem vom eigenen PC aus? Dazu steht Ihnen unser neuer Service *SCHREIBCENTER* zur Verfügung. Bezahlt wird pro Einzelsendung jeweils die Produktionsleistung (Druck und Papier, Brief ab 1,35 EUR, Postkarte 1,45 EUR) und das gültige Porto (je nach Empfängerland) über übliche Internet-Zahlverfahren. Die Deutsche Post druckt, kuvertiert, frankiert und liefert die Sendung an die angegebene Empfänger-Adresse im In- und Ausland.

Das *SCHREIBCENTER* können Sie einfach auf Ihrer Website integrieren. Die Deutsche Post bietet umfangreiche Möglichkeiten zur Einbindung und Integration:

Affiliate-Partner

Werden Sie Affiliate-Partner und verweisen Sie über Ihre Website auf das *SCHREIBCENTER* der Deutschen Post. Sie erhalten so für jeden über Ihre Seite veranlassten Auftrag eine Provision. Das *SCHREIBCENTER* wird von der Deutschen Post als Affiliate-Programm bei ZanoX (www.zanox.com) betrieben.

White-Label-Partner

Als White-Label-Partner integrieren Sie *SCHREIBCENTER* Funktionalitäten in die eigene Website im angepassten Style-Sheet – auch individuelle Postkarten-Motive und Textvorlagen lassen sich bequem einbinden.

API-Partner

Nutzen Sie den technischen Web-Service des *SCHREIBCENTER* für Ihr Portal oder Ihre Community als reines „Backend“ zur Produktion von Briefen oder Postkarten.

Sie haben eine Frage oder sind an weiteren Informationen interessiert?

Wir sind unter folgender E-Mail-Adresse zu erreichen:
partner@schreibcenter.de.

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres Service-Teams gerne zur Verfügung:

Telefon: 0180 5 911666, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr (außer an bundes-einheitlichen Feiertagen)

Adresse: Deutsche Post Com GmbH, Service Team Schreibcenter, Tulpenfeld 9, 53113 Bonn

Weitere Informationen zum *SCHREIBCENTER* finden Sie auch auf →Seite 97 sowie im Internet unter www.schreibcenter.de.

FRANKIERLÖSUNGEN

Frankierservice

Im Rahmen des *FRANKIERSERVICE* übernimmt die Deutsche Post für Sie das Frankieren Ihrer Briefpost. Frankiert werden können: Briefe, Postkarten, Bücher- und Warensendungen sowie *INFOPOST* Sendungen.

Dabei wird neben den Sendungsentgelten ein zusätzliches Service-Entgelt für den *FRANKIERSERVICE* fällig. Dieses ist abhängig von der Einlieferungsmenge und der Größe einer Sendung. Die Entgelte können Sie übrigens auch bequem per *POSTCARD* (→Seite 83) bezahlen.

Preise für Sendungen der Basisprodukte Standard und Kompakt		EUR
1 bis 250 Stück		9,00
251 bis 500 Stück		12,00
501 bis 750 Stück		15,00
751 bis 1.000 Stück		18,00
ab 1.001 Stück		15,00 zzgl. 0,6 ct/Stück*

Preise für Sendungen der Basisprodukte Groß und Maxi		EUR
1 bis 50 Stück		7,00
ab 51 Stück		3,00 zzgl. 8 ct/Stück

* Cent-Beträge ggf. kaufmännisch gerundet

FRANKIERLÖSUNGEN

Zur Berechnung des Service-Entgelts werden bei jedem Auftrag *FRANKIERSERVICE* die Sendungen entsprechend den Preisübersichten auf →Seite 51 zusammengefasst (gilt nicht bei *INFOPOST*, *INFOBRIEF* und Einlieferungen Teilleistungen *BRIEF*). Voraussetzung: Es handelt sich um Sendungen desselben Absenders, die zeitgleich an einem Ort eingeliefert werden. Bei *INFOPOST* Sendungen berechnen wir das *FRANKIERSERVICE* Entgelt pro Beförderungsauftrag *INFOPOST* oder *INFOBRIEF*. Es wird nur für tatsächlich eingelieferte, nicht aber für aufgezahlte Sendungen erhoben. Bitte kreuzen Sie die entsprechende Frankierart im Beförderungsauftrag an. Ein zusätzliches Auftragsformular „*FRANKIERSERVICE*“ wird nicht benötigt.

Ebenso übernehmen wir die Stempelung von *INFOPOST* Sendungen, die bereits mit Briefmarken frankiert sind (Absenderstempelung, →Seite 38).

DEUTSCHLAND:

Der *FRANKIERSERVICE* kann auch Sendungen mit Zusatzleistungen *BRIEF* übernehmen. Ausgenommen ist die Zusatzleistung *NACHNAHME*. Sendungen für das Postident-Verfahren sind nicht für den *FRANKIERSERVICE* zugelassen.

INTERNATIONAL:

Der *FRANKIERSERVICE* übernimmt auch hier die Frankierung von gewöhnlichen Briefsendungen ins Ausland und *INFOPOST* (→Seite 45) oder *INFOBRIEF INTERNATIONAL* (→Seite 39). Ausgeschlossen sind Sendungen als *PRESSE INTERNATIONAL* und *BUCH INTERNATIONAL* sowie alle Sendungen mit Zusatzleistungen International.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Das ist Service, der sich auszahlt.“ Die Broschüre steht für Sie zum Download bereit unter www.frankierservice.de.

Für eine gezielte Beratung steht Ihnen gerne unser Geschäftskundenservice zur Verfügung: 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

TIPP Weitere Informationen und nützliche Servicetools finden Sie unter www.frankierservice.de.

FRANKIERLÖSUNGEN

Stampit Business

STAMPIT BUSINESS, die Softwarelizenz zum Portodrucken – Ihre Komplettlösung zum professionellen Frankieren über PC und Internet.

Frankieren Sie Ihre Briefe, Päckchen und DHL PAKETE einfach über PC und Drucker – jederzeit und auch gleichzeitig von mehreren PCs aus. Das Porto laden Sie in Ihre persönliche Portokasse im Internet und zahlen bequem per Lastschrift.

Und das bietet Ihnen die Frankiersoftware *STAMPIT BUSINESS* u. a.: Einbindung von Werbeaufdrucken/Logos in die Frankierung, Online-Portorückerstattung, Druck von Einlieferungslisten für *INFOPOST/INFOBRIEF*, *EINSCHREIBEN* und DHL PAKETE, Frankierassistent, Postleitzahlensuche, Frankierjournal (elektronisches Postausgangsbuch), Frankieren über Microsoft® Word/Excel oder Sun StarOffice Writer/Calc, Schnittstelle zu Softwareprodukten der Deutschen Post, u. a. *INFOPOST MANAGER* (→Seite 43) und *DIALOG MANAGER* (→Seite 43), und Integration in kaufmännische Branchensoftware (→www.stampit.de/partner).

Einmaliger Lizenzbetrag	EUR
für die Nutzung inkl. Produkt- und Software-Updates	83,50

Sie erhalten *STAMPIT BUSINESS* im autorisierten Fachhandel sowie im Internet unter www.deutschepost.de/efiliale. Die Software steht Ihnen auch per Download unter www.stampit.de/business/download zur Verfügung.

SPARTIPP Mit *STAMPIT* frankieren = auf Dauer sparen! Sie zahlen für jedes DHL Inlands- und EU-Paket immer 1,00 EUR weniger als am Schalter in der Filiale.

Einliefern Ihrer *STAMPIT* Sendungen: Einfach in den Briefkasten einwerfen oder am Postschalter abgeben. DHL PAKETE können auch über die DHL PACKSTATION eingeliefert werden.

Informationen, Systemvoraussetzungen

www.stampit.de/business

HINWEIS Sie können mit Ihrer *STAMPIT BUSINESS* Portokasse ebenfalls die Online-Services *STAMPIT WEB* und *INTERNETMARKE* (→Seite 30) ohne erneute Registrierung nutzen.

Unser Kundenservice ist nur einen Klick entfernt: www.stampit.de/kontakt

PRESSE

Presse Distribution National

Unseren Geschäftskunden bieten wir spezielle Logistiklösungen für den gewerbemäßigen Versand von Presseerzeugnissen (Zeitungen und Zeitschriften) wie Tageszeitungen, Publikums- und Fachzeitschriften, Vereins- und Verbandszeitschriften, Kunden-, Investor- und Mitarbeiterzeitschriften.

Produkte

- Postvertriebsstück
- Pressesendung
- Streifbandzeitung

Transportnetze

- Express-Logistik-Netz für hohe Auflagen
- Schnellläufernetz für eilige Sendungen
- Briefnetz für Einzelexemplare

Voraussetzungen

- Schriftlicher Vertrag Presse Distribution
- Vergabe einer Zeitungskennzahl
- Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG Presse Distribution National

Detaillierte Informationen erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post oder über die Infoline Presse Distribution unter 0800 5006003, Freecall, montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Oder besuchen Sie uns im Internet: www.deutschepost.de/pressedistribution.

PRESSE

Presse und Buch International

Als *BUCH INTERNATIONAL* können Bücher, Broschüren, Notenblätter und Landkarten versandt werden, die mittels Zwischenträger gedruckt sind. Bücher und Broschüren müssen einen Einband oder Umschlag haben und an einer Seite fest zusammengehalten werden. Die Sendungen können folgende Beilagen enthalten: eine Rechnung (auch mit Kopien), einen Lieferschein (auch mit Kopien), Kopien der Bestellzettel für Bücher, eine lose beigefügte Widmung, CDs zum Heraustrennen. Die Sendung darf nicht geschäftlichen Zwecken dienen. Werbung ist nur auf dem Umschlag und auf je zwei aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und Ende des Werkes zugelassen. Für CDs gelten die gleichen Inhaltsbeschränkungen wie für Bücher und Broschüren.

Zeitungen und Zeitschriften, für die nach Maßgabe der AGB der Deutsche Post AG Presse Distribution National ein Vertrag Presse Distribution (→Seite 54) für den Versand als Postvertriebsstück, Pressesendung oder Streifbandzeitung im Inland abgeschlossen wurde, können als *PRESSE INTERNATIONAL* ins Ausland versandt werden. Beilagen können grundsätzlich (gemäß den Bestimmungen im Inland) beigefügt werden. Sie werden lediglich gewichtsmäßig erfasst.

Tarife für Einzelversand in EUR	Europa* Land	Europa* Luft	Welt* Land	Welt* Luft
bis 50 g	1,00	1,70	1,50	3,00
51 g bis 500 g	2,70	3,00	3,00	6,00
501 g bis 1.000 g	4,50	6,00	6,00	11,00
1.001 g bis 2.000 g	9,00	13,00	13,00	19,00
2.001 g bis 3.000 g **	13,00	17,00	17,00	34,00
3.001 g bis 4.000 g **	17,00	21,00	21,00	42,00
4.001 g bis 5.000 g **	22,00	26,00	26,00	52,00

Mindestmaße: Länge 140 mm x Breite 90 mm

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

TIPP Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail.

* Eine Übersicht der Ländergruppen EUROPA und WELT finden Sie auf →Seite 34. Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „Luftpost/Par avion/Prioritaire“ oder Luftpostaufkleber kennzeichnen, siehe →Seite 31.

** Nur Bücher und Broschüren

PRESSE

Presse und Buch International – Kilotarife	Europa* Land	Europa* Luft	Welt* Standard	Welt* Luft
Preis je Stück in EUR	0,50	0,70	0,50	0,70
Preis je kg in EUR	4,00	5,00	4,30	6,00

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
 = Gesamtentgelt

Zulässige Maße: wie bei den Tarifen für den Einzelversand (→Seite 55)

Höchstgewicht: 2.000 g, Bücher und Broschüren 5.000 g (Einzelgewicht)

WELT STANDARD (SAL) ist die kostengünstige Kombination von Luft- und Landversand ins außereuropäische Ausland. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Geschäftskundenservice International: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

Presse und Buch International – Zusatzleistungen

Ihre Versandlösung *PRESSE INTERNATIONAL* bzw. *BUCH INTERNATIONAL* können Sie mit Ausnahme von *WERT INTERNATIONAL* (→Seite 22) grundsätzlich mit allen Zusatzleistungen kombinieren, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- *EINSCHREIBEN* (→Seite 20)
- *EINSCHREIBEN* + Rückschein (→Seite 21)
- *EINSCHREIBEN* + Eigenhändig (→Seite 21)
- *EINSCHREIBEN* + *NACHNAHME* (→Seite 23)
- *EIL INTERNATIONAL* (→Seite 22)
 (Kann nicht mit anderen Zusatzleistungen kombiniert werden)

* Eine Übersicht der Ländergruppen EUROPA und WELT finden Sie auf →Seite 34. Für eine schnellere internationale Beförderung EUROPA LUFT und WELT LUFT Sendungen bitte mit „Luftpost/Par avion/Prioritaire“ oder Luftpostaufkleber kennzeichnen, siehe →Seite 31. WELT STANDARD Sendungen bitte mit dem „SAL Welt Standard“-Aufkleber kennzeichnen.

PRESSE

Presse und Buch International – M-Beutel

Der *M-BEUTEL* ist für Sie die ideale Versandlösung, wenn Sie mehrere Bücher und/oder Zeitschriften an denselben Empfänger unter derselben Anschrift versenden wollen. Höchstgewicht je *M-BEUTEL*: 30 kg.

M-Beutel	Europa* Land	Europa* Luft	Welt* Land	Welt* Luft
Preis in EUR je angefangene kg	2,50	3,50	2,50	6,00
Mindestentgelt in EUR	7,50	12,00	7,50	15,00

M-Beutel – Eil International**	Internat.
Aufpreis in EUR je Beutel	+ 10,80

M-Beutel – Einschreiben (ausgenommen USA/Kanada)	Internat.
Aufpreis in EUR je Beutel	+ 8,95

Als *M-BEUTEL* eignen sich Säcke aus reißfestem Material, z. B. Polypropylen (PP), die Sie im Verpackungsmittelhandel oder in Baumärkten erhalten.

Weitere Informationen zu Verpackung, Kennzeichnung und Versandvorbereitung finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/m-beutel.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice International behilflich: 0180 1 805555, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundes einheitlichen Feiertagen).

* Eine Übersicht der Ländergruppen EUROPA und WELT finden Sie auf →Seite 34.
Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „Luftpost/Par avion/Prioritaire“ oder Luftpostaufkleber kennzeichnen, siehe →Seite 31.

** Nicht in alle Länder möglich.

DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN

DHL 24 h Services	59
DHL Versandhelfer	59
DHL Online Frankierung	59
DHL Shop	59
DHL Packstation	59
DHL Paketbox	59
DHL Online Sendungsverfolgung	59
DHL Päckchen	60
DHL Päckchen	60
DHL Pluspäckchen GOGREEN	60
DHL Päckchen Services	61
Premium	61
Nachsendeservice	61
Vorausverfügung	61
DHL Paket	62
DHL Paket	62
DHL Paketmarke	63
DHL Paket Services	64
Rolle	64
Sperrgut	64
Unfrei (Pauschalentgelt)	65
Nachnahme	65
Premium	66
Wert International	66
Transportversicherung (National)	67
Rücschein	67
Nachsendeservice	67
Vorausverfügung	67
DHL Versandzubehör	68
DHL Abholung	69
Zulässige Wertgegenstände	70
Entgeltzonen und Zielländer	72

DHL 24 H SERVICES

DHL Versandhelfer

Mit dem DHL Versandhelfer haben Sie alle wichtigen Versandservices – von der Portoermittlung über die Online-Frankierung bis zur Sendungsverfolgung – auf Ihrem Desktop. Unter www.dhl.de/versandhelfer können Sie den Versandhelfer kostenlos herunterladen.

DHL Online Frankierung

Mit der DHL ONLINE FRANKIERUNG können Sie einfach und bequem Ihre Päckchen und Pakete für den deutschland- und weltweiten Versand über das Internet frankieren und bezahlen. Bei Paketen sparen Sie gegenüber dem Schalterpreis 1,00 EUR. Erstellen Sie Ihre Versandmarken einfach selbst unter www.dhl.de/onlinefrankierung und bezahlen Sie sicher per giroipay, PayPal oder Kreditkarte.

DHL Shop

Versandmarken und Verpackungen in verschiedenen Set-Größen sowie Versandzubehör können Sie auf unserer Internetseite kaufen.

Den DHL Online Shop finden Sie unter www.dhl-shop.de.

DHL Packstation

Die DHL PACKSTATION ist Ihr Immer-Offen-Paketschalter. Verschicken und empfangen Sie Ihre DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN und Retouren einfach und bequem 24 Stunden täglich, 7 Tage in der Woche. Kaufen Sie Ihr Paket-Porto direkt an der DHL PACKSTATION und sparen Sie 1,00 EUR im Vergleich zum Schalterpreis. Perfekt für alle Sendungen bis 60 x 35 x 35 cm.

Alle Informationen und Standorte zum kostenlosen DHL PACKSTATION Service finden Sie unter www.packstation.de.

DHL Paketbox

Die DHL PAKETBOX ist der Briefkasten für Ihre Pakete. Versenden Sie Ihre DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN und Retouren so einfach wie Briefe – rund um die Uhr. Frankieren, einlegen, fertig. Perfekt für alle frankierten Sendungen bis 50 x 40 x 30 cm.

Alle Informationen und Standorte zum kostenlosen DHL PAKETBOX Service finden Sie unter www.dhl.de/paketbox.

DHL Online Sendungsverfolgung

Informationen zum Status Ihrer Sendung können Sie jederzeit im Internet unter www.dhl.de/sendungsverfolgung abfragen.

DHL PÄCKCHEN

DHL Päckchen*	Deutschl.	EU**	Welt**
Preis in EUR	3,90	8,60	13,90

Kleinere, leichte Güter können Sie preiswert als DHL PÄCKCHEN versenden. Höchstgewicht: 2 kg.

Quaderform

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm

Höchstmaße Deutschland: 60 cm x 30 cm x 15 cm

Höchstmaße International: L + B + H = 90 cm, keine Seite länger als 60 cm

Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm

Höchstmaße Deutschland: Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Höchstmaße International: Länge + zweif. Durchmesser = 104 cm
Länge maximal 90 cm

Für den Versand von Rollen ist zusätzlich eine Rollenmarke erforderlich (→Seite 64).

HINWEIS Bitte nutzen Sie für den Versand Ihrer DHL PÄCKCHEN die in den Filialen erhältlichen Versandscheine.

TIPP Sie versenden häufiger oder größere Mengen? Dann nutzen Sie die Vorzüge der Päckchenmarken-Sets. Deutschlandweiter Versand schon ab 3,70 EUR. Mehr unter www.dhl.de.

DHL Pluspäckchen GOGREEN***	Deutschl.	EU	Welt
Preis in EUR	5,99	–	–

Das DHL PLUSPÄCKCHEN GOGREEN besteht aus einer stabilen Recyclingverpackung plus Porto und klimaneutralem Versand. Mehr Informationen erhalten Sie unter www.dhl.de/gogreen.

Höchstgewicht: Deutschland 20 kg

Größe M: 37,5 x 30,0 x 13,5 cm

DHL PÄCKCHEN SERVICES

Premium (nur DHL Päckchen)	Deutschl.	EU**	Welt**
Preis in EUR	–	+ 4,30	+ 13,90

Mit dem Service Premium wird Ihr DHL PÄCKCHEN stets auf dem schnellsten Weg ins Ausland befördert (ohne Haftung oder Versicherung). Bringen Sie bitte den Premium-Aufkleber gut sichtbar links oberhalb des Päckchenscheins an.

Nachsendeservice (nur DHL Päckchen)	Deutschl.	EU	Welt
Preis in EUR	3,90	–	–

Sie können sich DHL PÄCKCHEN im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Grundpauschale für den Nachsendeservice (→Seite 25) fällt für jedes nachgesandte DHL PÄCKCHEN das genannte Entgelt an.

Vorausverfügung (DHL Päckchen)

Beim internationalen Versand stellt der Vermerk „Bei Unzustellbarkeit zurück“ (eine sogenannte „Vorausverfügung“, →Seite 100) sicher, dass ein von Ihnen versandtes DHL PÄCKCHEN an Sie zurückgeht, wenn es nicht zustellbar ist. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache, zum Beispiel:

Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“

Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«

Englisch: "If undeliverable return to sender"

Wichtig: Im Ausland unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Kein Sperrgut (→Seite 64), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB der Deutschen Post Brief National bzw. Brief International in der jeweils aktuellen Fassung.

** Eine Übersicht der Ländergruppe EU für DHL PÄCKCHEN finden Sie auf →Seite 63. Die Ländergruppe Welt für DHL PÄCKCHEN umfasst alle Länder und Gebiete, die nicht der Ländergruppe EU zugeordnet sind.

*** Ein Produkt der Deutsche Post AG. Keine Services, kein Sperrgut (→Seite 64), keine adressierten schriftl. Mitteilungen. Es gelten die AGB der Deutschen Post Brief National in der jeweils aktuellen Fassung. Das Überschreiben bzw. Überkleben von Adressdaten ist nicht zulässig.

DHL PAKET

DHL Paket*		Deutschl.	EU Zone 1***	Welt Zone 2***	Welt Zone 3***	Welt Zone 4***
Preis in EUR						
bis	5 kg	6,90	17,00	30,00	35,00	40,00
über	5 kg bis 10 kg	6,90	22,00	35,00	45,00	55,00
über	10 kg bis 20 kg	9,90	32,00	45,00	65,00	85,00
über	20 kg bis 31,5 kg	13,90 ¹	–	–	–	–

DHL PAKETE sind verpackte und adressierte Güter bis 31,5 kg. Eine Freimachung mit Postwertzeichen ist nicht zulässig. Haftung besteht beim nationalen Versand bis 500 EUR. Im internationalen Versand richtet sich die Haftung nach dem Weltpostvertrag. **

Quaderform

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm
 Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm
 Höchstgewicht: 31,5 kg

Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
 Höchstmaße: Länge 120 cm, Durchmesser 15 cm
 Höchstgewicht: 5 kg

Sendungen, welche die obigen Höchstmaße überschreiten, weder quader- noch rollenförmig sind oder keine stabile Kartonverpackung haben, gelten als Sperrgut (→Seite 64). Für den Versand von Rollen gelten besondere Beförderungsbestimmungen (→Seite 64).

TIPP 1 Beim Erwerb Ihrer Paketmarken im Internet unter www.dhl.de/onlinefrankierung oder über eine DHL PACKSTATION (→Seite 59) **sparen Sie 1,00 EUR** pro Paket.

TIPP 2 Ihre EU-Sendung ist schwerer als 20 kg? Über die DHL ONLINE FRANKIERUNG (www.dhl.de/onlinefrankierung) können Sie jetzt in viele Länder der Europäischen Union Pakete bis 31,5 kg versenden!

DHL PAKETMARKE

DHL Paketmarken*	3er-Set	10er-Set	50er-Set	100er-Set
Preis in EUR				
Deutschl. bis 10 kg	–	64,00 ²	295,00 ²	570,00 ²
EU*** bis 5 kg****	49,90 ²	159,00 ³	749,00 ³	1.399,00 ³

Versenden Sie häufiger Pakete? Dann nutzen Sie unsere PAKETMARKEN Sets und **sparen Sie bis zu 17 %** gegenüber dem Einzelkauf.

Bestellen: Die PAKETMARKEN Sets können Sie auch einfach bestellen:

Telefon: 0180 5 3452255, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis sonntags von 0 bis 24 Uhr

Fax: 0180 5 001452, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis sonntags von 0 bis 24 Uhr

Internet: www.dhl-shop.de

Abholen lassen: Sie können Ihr bereits freigemachtes Paket auch abholen lassen. Mehr Infos zur Abholung →Seite 69.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB der DHL PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB der Deutschen Post Paket International in der jeweils aktuellen Fassung.

** Haftung nur gegen Vorlage des Einlieferungsbeleges als Nachweis der Übernahme Ihrer Paketsendung. Die Haftung für bedingungsgerechte DHL PAKETE INTERNATIONAL (inkl. DHL PAKETMARKE EU) ist entsprechend Weltpostvertrag auf 40 Sonderziehungsrechte (SZR) des Internationalen Währungsfonds pro Paket (Stück) zzgl. 4,50 SZR je kg begrenzt. Eine zusätzliche Versicherung bzw. höhere Haftung für DHL PAKETE INTERNATIONAL bietet der Versand mit Service Premium (→Seite 66) oder mit WERT INTERNATIONAL (→Seite 66).

1 SZR = 1,0634 EUR (offizieller Umrechnungskurs für 2009 gemäß Weltpostvertrag).

*** **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Republik, außer Nordteil);

Zone 2: Rest Europa;

Zone 3: Nordamerika, Nordafrika, Naher Osten;

Zone 4: Lateinamerika, Asien, Mittel- u. Südafrika, Australien, Ozeanien.

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab →Seite 72. Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länder-spezifisch und können bei Ihrer Filiale erfragt oder im Internet unter www.dhl.de abgerufen werden.

**** Wiegt Ihr EU-Paket mehr als 5 kg, können Sie es mit DHL ZUSATZMARKEN (9,00 EUR pro 3er-Set) für ein höheres Gewicht freimachen (zwei Zusatzmarken für Sendungen bis 10 kg, zwei weitere Zusatzmarken für Sendungen bis 20 kg).

¹ Inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

² Nur in allen größeren Filialen sowie über Internet und DHL Servicenummer.

³ Nur im Internet (www.dhl-shop.de) oder über die DHL Servicenummer erhältlich.

DHL PAKET SERVICES

Rolle	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 1,50	+ 1,50

Wir befördern auch Rollen. Hierfür ist zusätzlich eine Rollenmarke erforderlich. Wiegt die Rolle mehr als 5 kg oder überschreitet sie in der Länge 120 cm bzw. im Durchmesser 15 cm, benötigen Sie statt der Rollenmarke eine Sperrgutmarke.

Sperrgut*	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 20,00	+ 20,00

Als **Sperrgut** gelten Sendungen, die

- die Paketmaße (→Seite 62) überschreiten oder in Rollenform mehr als 5 kg wiegen,
- weder quader- noch rollenförmig sind,
- abstehende Teile oder lose Umschnürungen aufweisen oder
- keine formstabile Außenverpackung aus Wellpappe, Vollpappe oder Papier haben.

Für den Sperrgutversand benötigen Sie zusätzlich eine Sperrgutmarke.

Höchstmaße

Quaderform: Länge 200 cm, Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) bis 360 cm

Rollenform: Länge 200 cm, Durchmesser 60 cm, Länge plus gemessener Umfang zusammen bis 360 cm

Reisegepäckstücke gelten nur als Sperrgut, wenn sie die Höchstmaße 120 x 60 x 60 cm überschreiten. Verpackungsform und -material sind hierbei unerheblich.

Innerhalb der Paketmaße 120 x 60 x 60 cm und dem Pakethöchstgewicht von 31,5 kg sind Reisegepäckstücke deutschlandweit mit der DHL PAKETMARKE bis 31,5 kg freizumachen.

TIPP Mit dem DHL MAXITRANSPORT können Sie noch größere und schwerere Gegenstände innerhalb Deutschlands bequem versenden. Ab 44,90 EUR, Abholung inklusive. Mehr unter www.dhl.de/maxitransport.

* Für Sperrgut gelten besondere Auslieferungsbestimmungen. Dieser Service ist nicht für alle Länder möglich. Auskünfte erhalten Sie in jeder Filiale oder im Internet unter www.dhl.de.

DHL PAKET SERVICES

Unfrei (Pauschalentgelt) (inkl. Beförderung bis 20 kg)	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	12,00	–

Mit dem Service Unfrei können Sie Ihr Paket auf Kosten des Empfängers versenden. Der Empfänger bezahlt die Versandkosten von 12,00 EUR bei Erhalt der Sendung. Verweigert der Empfänger jedoch die Zahlung (und somit die Annahme des Pakets), wird das Paket an Sie zurückgesandt und Sie bleiben zur Zahlung der Versandkosten verpflichtet.

Nachnahme	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 4,00*	+ 4,00

Durch den Service NACHNAHME können Sie sicherstellen, dass der Empfänger das DHL PAKET erst nach Bezahlung des von Ihnen angegebenen NACHNAHME Betrags erhält. Der eingezogene NACHNAHME Betrag wird – abzüglich eines Übermittlungsentgelts – auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.

Höhe des Übermittlungsentgelts	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 2,00	–

Der NACHNAHME Betrag von maximal 3.500 EUR (national) bzw. 8.400 EUR** (international) wird ausschließlich in bar eingezogen. Verweigert der Empfänger die Zahlung des NACHNAHME Betrags, so gilt das Paket als unzustellbar und wird an Sie zurückgesandt.

Das NACHNAHME Entgelt in Höhe von 4,00 EUR ist auch in diesem und anderen Fällen zu bezahlen, in denen der NACHNAHME Betrag aus Gründen nicht eingezogen werden kann, die die Deutsche Post nicht zu vertreten hat. Ein Übermittlungsentgelt müssen Sie in diesem Fall natürlich nicht bezahlen. Bitte beachten Sie, dass NACHNAHME nicht in alle Länder möglich ist. Auskunft erhalten Sie in jeder Postfiliale. Nicht in Kombination mit Express-Services (→Seite 76).

Die Postbank behält sich vor, ein Nachentgelt von 5,00 EUR vom NACHNAHME Betrag einzubehalten, wenn im internationalen Versand die Kontoinformationen (BIC/IBAN) nicht korrekt angegeben wurden.

* Bei Paketen über 20 kg ist der Service NACHNAHME mehrwertsteuerpflichtig: 4,76 EUR (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

** Der Höchstbetrag für NACHNAHME INTERNATIONAL ist abhängig vom Empfängerland. Nähere Informationen bekommen Sie in Ihrer Filiale oder unter www.dhl.de. NACHNAHME INTERNATIONAL ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Belgien, Frankreich (inkl. überseeische Gebiete und Departements), Italien, Lettland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Österreich, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien (außer Ceuta und Melilla), Türkei, Tunesien, Ungarn, Vatikanstadt.

DHL PAKET SERVICES

Premium (nur DHL Paket International)	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*
Preis in EUR				
bis 5 kg	+ 7,00	+ 8,50	+ 17,00	+ 22,00
über 5 kg bis 10 kg	+ 9,00	+ 12,00	+ 34,00	+ 44,00
über 10 kg bis 20 kg	+ 13,00	+ 19,00	+ 68,00	+ 88,00

Mit dem Service Premium ist der Inhalt Ihres DHL PAKETS INTERNATIONAL bis zur Summe von 500 EUR gegen Verlust und Beschädigung (Güterschäden) versichert. Darüber hinaus wird Ihre Premium Sendung immer auf dem schnellsten Weg ins Ausland befördert.

Bringen Sie bitte den Premium Aufkleber an der gekennzeichneten Stelle des Paketscheins an.

TIPP Wenn es noch schneller gehen soll, kommt DHL EXPRESS INTERNATIONAL infrage, siehe →Seite 77.

Wert International	Internat.
Grundentgelt in EUR bis 500 EUR Wertangabe	+ 6,00
Entgelt in EUR je weitere 100 EUR Wertangabe	+ 1,50

Mit dem Service WERT INTERNATIONAL können Sie für Ihr DHL PAKET INTERNATIONAL eine erhöhte Haftung bis zu einer Wertangabe von maximal 25.000 EUR vereinbaren.** DHL PAKETE INTERNATIONAL mit dem Service WERT INTERNATIONAL werden gesondert und besonders sicher befördert.

Valoren der Klasse II (→Seite 70) werden nur bis zum Wert von 500 EUR befördert. Bestimmte wertvolle Güter dürfen nur mit WERT INTERNATIONAL versandt werden (→Seite 71). Für einzelne Länder gelten geringere Beträge als 500 EUR für Valoren der Klasse II. WERT INTERNATIONAL ist nicht in alle Länder möglich. Je nach Zielland muss die Sendung versiegelt werden. Nähere Auskünfte erhalten Sie in jeder Filiale der Deutschen Post.

* Die Entgeltzonen im Überblick: siehe Fußnote auf →Seite 63.

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab →Seite 72.

** Der Höchstbetrag für WERT INTERNATIONAL ist länderspezifisch. Nähere Informationen bekommen Sie in Ihrer Filiale oder unter www.dhl.de.

DHL PAKET SERVICES

Transportversicherung (National)	Deutschl.	Internat.
bis zur Summe von 2.500 EUR	+ 3,50*	–
bis zur Summe von 25.000 EUR	+ 15,00*	–

Versicherung gegen Verlust und Beschädigung (nur Güterschäden) bis zur Summe von 2.500 oder 25.000 EUR je DHL PAKET (Stück). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Bitte beachten Sie auch die zulässigen Wertgegenstände, →Seiten 70/71.

Rückschein	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 1,80**	–

Der Absender erhält einen vorbereiteten Rückschein mit der Bestätigung, dass das DHL PAKET abgeliefert wurde.

Nachsendservice	Deutschl.	Internat.
Preis in EUR	+ 3,90	–

Sie können sich Ihre DHL PAKETE im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Pauschale für den Nachsendservice (→Seite 25) fällt für jedes nachgesandte DHL PAKET das genannte Entgelt an. Nicht in Kombination mit **Express-Service** (→Seite 76).

Vorausverfügung (DHL Paket)	Deutschl.	Internat.
Rücksendung mit Lufttransport*** (in EUR)	–	20,00
Rücksendung mit Landtransport*** (in EUR)	–	10,00

Mit einer Vorausverfügung (→Seite 100) können Sie bestimmen, dass Ihr DHL PAKET International bei Unzustellbarkeit zurückgesandt wird. Nicht für DHL EXPRESS INTERNATIONAL (→Seite 77) möglich. Das Rücksendeentgelt wird nur dann fällig, wenn die Sendung tatsächlich an Sie zurückgesandt wird.

* Bei Paketen über 20 kg ist der Service Transportversicherung mehrwertsteuerpflichtig – bis zur Summe 2.500 EUR: 4,17 EUR (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer), bis zur Summe 25.000 EUR: 17,85 EUR (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer).

** Bei Paketen über 20 kg ist der Service Rückschein mehrwertsteuerpflichtig: 2,14 EUR (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer).

*** Die Postgesellschaft im Zielland bestimmt die Beförderungsart für die Rücksendung.

DHL VERSANDZUBEHÖR

DHL Packset*	EUR
XS (22,5 x 14,5 x 3,5 cm)	1,49 ¹
S (25,0 x 17,5 x 10,0 cm)	1,69 ¹
M (37,5 x 30,0 x 13,5 cm)	1,99 ¹
L (45,0 x 35,0 x 20,0 cm)	2,49 ¹
F (38,0 x 12,0 x 12,0 cm; für Flaschen)	2,49 ¹

DHL PACKSET ist die praktische, stabile und nach DIN geprüfte Versandverpackung inklusive Klebestreifen (außer bei Größe XS) für Ihre DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETE. DHL PACKSETS erhalten Sie in allen teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.

DHL Basiskartons* Faltkarton	20er-Set bzw. 25er-Set in EUR	entspricht Einzelpreis in EUR
Größe 1 (29,5 x 17,0 x 12,5 cm), 25er-Set	8,90 ¹	0,36 ¹
Größe 2 (35,5 x 23,0 x 12,0 cm), 25er-Set	11,40 ¹	0,46 ¹
Größe 3 (35,5 x 30,0 x 15,0 cm), 25er-Set	13,70 ¹	0,55 ¹
Größe 4 (40,0 x 30,5 x 17,5 cm), 25er-Set	14,90 ¹	0,60 ¹
Größe 5 (49,5 x 32,5 x 20,5 cm), 25er-Set	29,20 ¹	1,17 ¹
Größe 6 (60,5 x 40,5 x 20,5 cm), 20er-Set	31,50 ¹	1,58 ¹
Größe 7 (60,0 x 39,5 x 30,0 cm), 20er-Set	33,00 ¹	1,65 ¹

Einfache Faltkartons – für alle, die viel versenden. Erhältlich in sieben verschiedenen Größen unter www.dhl-shop.de/kartonagen oder telefonisch zu bestellen unter 0180 5 3452255, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis sonntags von 0 bis 24 Uhr.

Die Maße (Breite x Tiefe x Höhe) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 5 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

TIPP Sie brauchen größere Mengen unserer Versandkartonagen? Rufen Sie uns an, gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot!

DHL Versandzubehör

Unter www.dhl-shop.de/kartonagen erhalten Sie Zubehör für jeden Versandanlass. Neben dem praktischen DHL AIRPACK oder den DHL Klebeetiketten für die Online-Frankierung gibt es auch Klebebänder, Lieferscheintaschen oder Paket-Öffner in Profi-Qualität.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

¹ Inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

DHL ABHOLUNG*

Der DHL Abholservice beinhaltet die Abholung und Zustellung von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETEN.

Über die DHL ONLINE FRANKIERUNG können Sendungen per Internet frankiert, bezahlt und abgeholt werden.

Beauftragung online über www.dhl.de/onlinefrankierung.

Es stehen hier verschiedene Abholvarianten zur Verfügung:

Abholung an einem ausgewählten Tag:

Die Abholung erfolgt montags bis samstags i. d. R. zwischen 8 und 20 Uhr und kostet 3 EUR je Abholauftrag. Ab vier Sendungen pro Warenkorb ist die Abholung kostenlos.

Abholung in einem ausgewählten Zeitfenster:

Die Abholung erfolgt montags bis freitags in einem von Ihnen gewählten Zeitfenster. Die Zeitfenster-Abholung kostet 6 EUR je Abholauftrag.

Es besteht auch die Möglichkeit, für **bereits freigemachte** Sendungen eine Abholung einfach und bequem zu beauftragen.

Weitere Informationen zu den Abholprodukten finden Sie im Internet unter www.dhl.de/abholung.

TIPP Abholung inklusive Versand ab 6,90 EUR über die DHL ONLINE FRANKIERUNG, z. B. für ein Päckchen bis 2 kg (60 x 30 x 15 cm).

* Ein Produkt der Deutsche Post AG.
Es gelten die AGB der DHL PAKET/EXPRESS NATIONAL in der aktuellen Fassung.

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Zulässige Inhalte im nationalen und internationalen Paket- und Express-Versand

Wertvolle Gegenstände sind – mit Ausnahme der Valoren Klasse II – bis zu einem Höchstwert von 25.000 EUR pro DHL PAKET bzw. pro Express-Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 EUR pro DHL PAKET bzw. pro Express-Sendung sind generell unzulässig.

Valoren der Klasse I, zulässig bis zu einem Wert von 25.000 EUR

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die ein Identitätsnachweis durch Angabe der Gattungen und Seriennummern zu führen ist und für die im Schadensfall eine Sperrung oder ein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Aktien, Anleihen, Bezugsrechte, Effekten
- Flugtickets
- Frachtbriefe
- Globalurkunden
- Grundschuldbriefe
- Hypothekenbriefe
- Investmentzertifikate
- Konnossemente
- Kreditbriefe
- Kuxe
- Lebensversicherungspolizen
- Obligationen
- Pfandbriefe
- Schatzanweisungen
- Schatzwechsel
- Schecks (außer Blankoreiseschecks und Schecks, deren Einlösung garantiert ist)
- Schuldverschreibungen
- Sparbücher
- Wechsel
- Zwischenscheine

Edelmetall-Halbzeuge
z. B. Golddraht, Zahngold

Alle sonstigen Wertgegenstände

z. B. Computer, Mobiltelefone, Verdienstkreuze, Rabattkarten

Valoren der Klasse II, zulässig bis zu einem Wert von 500 EUR

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete) und Gewinnanteilscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Kupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

Weitere Wertgegenstände

- Bargeld, d. h. gültiges Papier- und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
- Scheckkarten
- Kreditkarten
- Andere Zahlungsmittel
- Gültige Telefonkarten (inländische und ausländische)
- Pay-TV-Karten
- Edelmetalle, z. B. Gold, Silber, Platin als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen ohne Edelmetallanteil, -banknoten und -telefonkarten)

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Im nationalen Paket- und Express-Versand sind alle Valoren der Klasse II auf eine Einlieferung von **500 EUR pro Empfänger und Tag** beschränkt, auch wenn es sich um mehrere Sendungen handelt.

Im internationalen Versand sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 EUR zulässig:

- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen ohne Edelmetallanteil, -banknoten und -telefonkarten)

Bestimmte Gegenstände sind im internationalen Versand **zwingend mit dem Service WERT INTERNATIONAL** zu versenden:

- Geldstücke, Banknoten, Papiergeld oder auf den Inhaber lautende Wertpapiere
- Platin, Gold, Silber in verarbeitetem und nicht verarbeitetem Zustand
- Edelsteine, Juwelen oder andere kostbare Gegenstände
- Schmuck und Uhren mit einem Warenwert von mehr als 500 EUR pro DHL PAKET

Andere wertvolle Gegenstände, die weder unter Valorenklasse I noch II fallen, sind der Valorenklasse I gleichzusetzen, also bis zu einem Höchstwert von 25.000 EUR pro DHL PAKET bzw. pro Express-Sendung zugelassen.

Beim **gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklasse I und II** in einem DHL PAKET bzw. in einer Express-Sendung darf der Wert höchstbetrag von insgesamt 25.000 EUR nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 EUR nicht überschreiten.

Diese Bestimmungen gelten generell für DHL PAKETE NATIONAL und nationale Express-Sendungen sowie für DHL PAKETE INTERNATIONAL. (Sie gelten nicht für internationale Express-Sendungen.)

Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine Transportversicherung durch DHL und/oder den Absender abgeschlossen wird oder nicht.

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Die Entgelte für den internationalen Paketversand (→Seite 62) und für den Service Premium (→Seite 66) richten sich danach, in welcher der vier Entgeltzonen das Zielland liegt.

ZONE	ZIELLAND	ZONE	ZIELLAND	ZONE	ZIELLAND
4	Afghanistan	4	Cook-Inseln	4	Haiti
3	Ägypten	4	Costa Rica	4	Honduras
2	Ålandinseln (FI)	4	Côte d'Ivoire	4	Hongkong
2	Albanien	1	Dänemark (außer Färöer u. Grönland)	4	Indien
3	Algerien	4	Dominica	4	Indonesien
2	Andorra	4	Dominikanische Republik	3	Irak
4	Angola	4	Dschibuti	3	Iran
4	Anguilla	4	Ecuador	1	Irland
4	Antigua u. Barbuda	4	El Salvador	2	Island
4	Äquatorial-Guinea	4	Eritrea	3	Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)
4	Argentinien	4	Estland	1	Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)
2	Armenien	4	Falklandinseln	4	Jamaika
4	Aruba	2	Färöer (DK)	4	Japan
4	Ascension	4	Fidschi	4	Jemen
2	Aserbaidtschan	1	Finnland (außer Ålandinseln)	3	Jordanien
4	Äthiopien	1	Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements)	4	Jungferninseln (GB)
4	Australien	4	Franz.-Guayana	4	Jungferninseln (US)
1	Azoren (PT)	4	Franz.-Polynesien	4	Kaimaninseln
4	Bahamas	4	Gabun	4	Kambodscha
3	Bahrain	4	Gambia	4	Kamerun
1	Balearen (ES)	2	Georgien	3	Kanada
4	Bangladesch	4	Ghana	2	Kanalinseln (GB)
4	Barbados	2	Gibraltar	2	Kanar. Inseln (ES)
2	Belarus	4	Grenada	4	Kap Verde
1	Belgien	4	Griechenland (außer Berg Athos)	2	Kasachstan
4	Belize	2	Grönland (DK)	3	Katar
4	Benin	1	Großbritannien (inkl. Isle of Man, außer Kanalinseln)	4	Kenia
2	Berg Athos (GR)	4	Guadeloupe	4	Kirgisistan
4	Bermuda	4	Guam	4	Kiribati
4	Bhutan	4	Guatemala	4	Kolumbien
4	Bolivien	4	Guinea	4	Komoren
2	Bosnien und Herzegowina	4	Guinea-Bissau	4	Kongo, Dem. Rep.
4	Botsuana	4	Guyana	4	Kongo, Republik
4	Brasilien			4	Korea, Nord
4	Brunei Darussalam			4	Korea, Süd
1	Bulgarien			1	Korsika (FR)
4	Burkina Faso			2	Kosovo
4	Burundi			2	Kroatien
2	Ceuta u. Melilla (ES)			4	Kuba
4	Chile				
4	China, Volksrep.				

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

ZONE	ZIELLAND	ZONE	ZIELLAND	ZONE	ZIELLAND
3	Kuwait	4	Niger	3	St. Pierre und Miquelon
4	Laos	4	Nigeria	4	St. Vincent
4	Lesotho	1	Nordirland	4	Südafrika
1	Lettland	4	Nördl. Marianen (US)	4	Sudan
3	Libanon	2	Norwegen	4	Surinam
4	Liberia	3	Oman	4	Swasiland
3	Libyen	1	Österreich	3	Syrien
2	Liechtenstein	4	Pakistan	4	Tadschikistan
1	Litauen	4	Panama	4	Taiwan
2	Livigno und Campione d'Italia (IT)	4	Papua-Neuguinea	4	Tansania
1	Luxemburg	4	Paraguay	4	Thailand
4	Macau	4	Peru	4	Timor-Leste
4	Madagaskar	4	Philippinen	4	Togo
1	Madeira (PT)	4	Pitcairn	4	Tonga
4	Malawi	1	Polen	4	Tinidad u. Tobago
4	Malaysia	1	Portugal	4	Tristan da Cunha
4	Malediven	4	Puerto Rico	4	Tschad
4	Mali	4	Réunion	4	Tschechische Rep.
1	Malta	4	Ruanda	1	Tunesien
3	Marokko	1	Rumänien	3	Türkei
4	Marshallinseln	2	Russische Föderation	2	Turkmenistan
4	Martinique	4	Salomonen	4	Turks- u. Caicosinseln
4	Mauretania	4	Sambia	4	Tuvalu
4	Mauritius	4	Samoa	4	Uganda
2	Mazedonien	4	Samoa (US)	4	Ukraine
4	Mexiko	2	San Marino	2	Ungarn
4	Mikronesien, Föderierte Staaten von	4	São Tomé u. Príncipe	1	Uruguay
2	Moldau	3	Saudi-Arabien	4	Usbekistan
1	Monaco	1	Schweden	4	Vanuatu
4	Mongolei	2	Schweiz	4	Vatikanstadt
2	Montenegro	4	Senegal	4	Venezuela
4	Montserrat	2	Serbien	3	Vereinigte Arabische Emirate
4	Mosambik	4	Seychellen	3	Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
4	Myanmar	4	Sierra Leone	4	Vietnam
4	Namibia	4	Sierra Leone	4	Wallis und Futuna
4	Nauru	4	Simbabwe	4	Zentralafrikanische Republik
4	Nepal	4	Singapur	1	Zypern (Rep., außer Nordteil)
4	Neukaledonien	1	Slowakische Rep.	2	Zypern (Rep., Nordteil)
4	Neuseeland	1	Slowenien		
4	Nicaragua	4	Somalia		
4	Niederl. Antillen	4	Spanien (auß. Kanar. Ins., Ceuta + Melilla)		
1	Niederlande (außer außereurop. Gebiete)	4	Sri Lanka		
		4	St. Helena		
		4	St. Kitts und Nevis		
		4	St. Lucia		

DHL EXPRESS

Express National	75
Express Brief	75
Express Paket	75
Express-Services National	76
Samstagszustellung	76
Sonn- und Feiertagszustellung	76
Eigenhändig	76
Rückschein	76
Zustellung gegen Unterschrift	76
Transportversicherung	76
Express International	77
Express-Services International	78
Transportversicherung	78
DHL Ship Now	78
Entgeltzonen, Zielländer und Laufzeiten	79

EXPRESS NATIONAL

Mit DHL EXPRESS BRIEF und DHL EXPRESS PAKET erfolgt die Zustellung Ihrer Sendung deutschlandweit am nächsten Werktag – mit Geld-zurück-Garantie*.

Express Brief**

Bitte machen Sie DHL EXPRESS BRIEFE nicht mit Postwertzeichen frei! Haftung bis zu einer Summe von 500 EUR inklusive.

Mindestmaße: Länge 100 mm x Breite 70 mm

Höchstmaße: Länge 353 mm x Breite 250 mm x Höhe 50 mm

Ganz Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr zu.

Express Brief National	Mo–Fr	vor 12.00	vor 10.00	vor 9.00
Preis in EUR				
bis 50 g	8,50	13,00	19,50	29,50
bis 1.000 g	9,50	14,00	20,50	30,50
bis 2.000 g	11,50	16,00	22,50	32,50

Express Paket**

Das DHL EXPRESS PAKET bietet eine schnellstmögliche Zustellung innerhalb Deutschlands inklusive Haftung bis 500 EUR.

Höchstmaße: 120 x 60 x 60 cm

Express Paket National	Mo–Fr	vor 12.00	vor 10.00	vor 9.00
Preis in EUR				
bis 10 kg	19,90	24,40	30,40	40,40
bis 20 kg	22,90	27,40	33,40	43,40

Wichtiger Hinweis: Preise inklusive Express-Zuschlag.

TIPP Sendungsverfolgung Ihrer Express Briefe und Express Pakete unter www.dhl.de/express oder unter der Servicenummer 0180 5 345300-1, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr.

* Gemäß aktuell gültigen „Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie bei nationalen Express-Sendungen“ erstatten wir Ihnen bei Verspätung ohne Nachweis eines Schadens auf Antrag die Transportkosten (Basispreis und ggf. Zuschlag für Zeitoption).

** Ein Produkt der Deutsche Post AG.

EXPRESS-SERVICES NATIONAL

Deutschlandweit stehen Ihnen für den schnellen Versand von DHL EXPRESS BRIEF und DHL EXPRESS PAKET umfangreiche Zusatzservices zur Verfügung.

Die Services werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt inklusive Express-Zuschlag (→Seite 75) der jeweiligen Sendung berechnet.

Zusatzservice Zustellung	Deutschl.
Preis in EUR für Samstagszustellung*	+ 10,00
Sonn- und Feiertagszustellung	+ 49,50

Zusatzservice Eigenhändig	Deutschl.
Preis in EUR	+ 12,00

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben.

Zusatzservice Rückschein	Deutschl.
Preis in EUR	+ 1,80

Der Absender erhält einen vorbereiteten Rückschein mit der Bestätigung, dass die Sendung abgeliefert wurde.

Zusatzservice Zustellung gegen Unterschrift	Deutschl.
Preis in EUR	+ 5,50

Die Sendung wird dem Empfänger gegen Unterschrift ausgehändigt.**

Zusatzservice Transportversicherung	Deutschl.
Preis in EUR für Versicherung bis zur Summe von 2.500 EUR	+ 3,50
bis zur Summe von 25.000 EUR	+ 15,00

Versicherung gegen Verlust und Beschädigung (nur Güterschäden). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Bitte beachten Sie auch die zulässigen Inhalte im Paketversand auf den →Seiten 70/71.

* Auch in Verbindung mit Zeitoptionen (vor 12:00 Uhr, vor 10:00 Uhr, vor 9:00 Uhr).

** Dieser Service gilt nur für DHL EXPRESS BRIEF.

EXPRESS INTERNATIONAL

Mit DHL EXPRESS INTERNATIONAL erreichen Ihre Dokumente und Waren innerhalb der Europäischen Union (Zustell-ZONE* 1) in der Regel schon am nächsten Tag ihr Ziel. Über die Grenzen der EU hinaus sind Ihre Dokumente nur wenig länger unterwegs (→ab Seite 79).

Höchstmaße: Länge max. 150 cm, Gurtmaß max. 300 cm
(Gurtmaß = Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe)

DHL Express International	Zone* 1	Zone* 2	Zone* 3
Preis in EUR			
bis 200 g	41,90	51,90	61,90
über 200 g bis 750 g	55,90	65,90	85,90
über 750 g bis 4 kg	75,90	95,90	149,90
über 4 kg bis 8 kg	129,90	149,90	219,90
über 8 kg bis 12 kg	169,90	199,90	299,90
über 12 kg bis 20 kg	219,90	269,90	419,90

Preise bei Filialeinlieferung (nur in ausgewählten größeren Filialen).

Für Abholung Ihrer internationalen Express-Sendungen über 20 kg sowie beim zollpflichtigen Warenversand außerhalb der EU rufen Sie bitte unseren Kundenservice an: 0180 5 345300-3, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr.

SPARTIPP Für den Dokumentenversand mit DHL EXPRESS INTERNATIONAL bieten wir Ihnen kostenlos dokumentenechte Versandtaschen mit Sicherheitsverschluss und Einzelnummerierung. Sie erhalten sie, ebenso wie Frachtbriefe, bei Ihrer DHL EXPRESS INTERNATIONAL Annahmestelle.

* ZONE 1: Europäische Union;
 ZONE 2: Rest Europa, Kanada, Mexiko, USA;
 ZONE 3: Rest Welt – die genaue Länderauflistung je Zustellzone finden Sie ab →Seite 79.
 Innerhalb der Europäischen Union (ZONE 1) befördern wir Waren und Dokumente, außerhalb nur Dokumente. Preise innerhalb der EU sind inkl. Mehrwertsteuer.

EXPRESS-SERVICES INTERNATIONAL

Zusatzservice Transportversicherung

Versicherung gegen Verlust und Beschädigung (nur Güterschäden). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Bitte beachten Sie auch die zulässigen Inhalte im Paketversand auf den →Seiten 70/71.

Zusatzservice Transportversicherung	Internat.
Preis in EUR für Versicherung bis zur Summe von 2.500 EUR	+ 3,50
bis zur Summe von 25.000 EUR	+ 15,00

Zusatzservice DHL Ship Now

Mit DHL Ship Now können Sie Ihren internationalen Express-Versand über das Internet abwickeln. Einfach, schnell und unkompliziert. Versenden Sie in nur drei Schritten unter www.dhl.de/shipnow online Ihre internationalen Sendungen.

TIPP Mit DHL Ship Now können Sie bequem von zu Hause aus Ihren Express-Versand abwickeln, auch ohne DHL Kundennummer. Die Bezahlung kann sicher und einfach per Kreditkarte oder giro pay erfolgen. Per Mausklick können Sie jederzeit Ihre Sendung online verfolgen; dies verschafft Ihnen zusätzliche Transparenz und Sicherheit.

ENTGELTZONEN, ZIELLÄNDER UND LAUFZEITEN

Wichtige und nützliche Informationen – für Sie übersichtlich zusammengestellt. Alle Laufzeiten sind Regellaufzeiten und gelten von montags bis freitags unter Voraussetzung einer reibungslosen Einfuhr.

Bitte informieren Sie sich in Ihrer Filiale über die spätmöglichen Einlieferungstermine für Ihre Express-Sendung. Bei Zustellungen auf Inseln und in ländliche Gebiete sowie bedingt durch Einfuhrbestimmungen – je nach Bestimmungsland – können ebenfalls Laufzeitverzögerungen auftreten.

Innerhalb der Europäischen Union (ZONE 1) befördern wir Dokumente und Waren, außerhalb nur Dokumente.

Zu weiteren Ländern und Services erhalten Sie Auskunft unter unserer Servicenummer 0180 5 345300-3, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr.

Informationen außerdem im Internet unter www.dhl.de/express.

ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Afghanistan	4–6	3	Bhutan	4	3	Ecuador	2–3
3	Ägypten	2	3	Bolivien	3–4	3	El Salvador	2–3
2	Albanien	2–3	3	Bonaire	2–3	3	Eritrea	3
3	Algerien	4–5	2	Bosnien u. Herzegowina	1–2	1	Estland	1–2
2	Andorra	1–2	3	Botsuana	2–3	3	Falklandinseln	5–7
3	Angola	3	3	Brasilien	3	2	Färöer (DK)	2
3	Anguilla	3–4	3	Brunei	3–4	3	Fidschi	4
3	Antigua u. Barbuda	3–4	3	Darussalam		1	Finnland*	1
3	Äquatorial- Guinea	2–3	1	Bulgarien	1–2	1	Frankreich (außer übersee- ische Gebiete u. Departements)	1
3	Argentinien	2–3	3	Burkina Faso	2–3	3	Franz.-Guayana	3–4
3	Armenien	2–3	3	Burundi	3	3	Gabun	2–3
3	Aruba	2–3	3	Chile	2–3	3	Gambia	3
3	Aserbaidshan	2–3	3	China, Volksrep.	3–4	3	Georgien	3–4
3	Äthiopien	2–3	3	Cook-Inseln	4–6	3	Ghana	2–3
3	Australien	3	3	Costa Rica	2–3	2	Gibraltar	2
3	Bahamas	2–3	3	Côte d'Ivoire	2	3	Grenada	3
3	Bahrain	2	3	Curaçao	2–3	1	Griechenland*	1
3	Bangladesch	3–4	1	Dänemark (außer Färöer u. Grönland)	1	2	Grönland (DK)	2–3
3	Barbados	2–3	3	Dominica	4–5	1	Großbritannien (inkl. Isle of Man, außer Kanalinseln)	1
2	Belarus	2–3	3	Dominikanische Republik	3–4	3	Guadeloupe	2–3
1	Belgien	1	3	Dschibuti	3			
3	Belize	3–4						
3	Benin	2–3						
3	Bermuda	2–3						

ENTGELTZONEN, ZIELLÄNDER UND LAUFZEITEN

ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Guam	3–4	3	Kongo,	3–4	3	Neukaledonien	5–6
3	Guatemala	2–3		Dem. Rep.		3	Neuseeland	3–4
3	Guinea	3–4	3	Kongo, Rep.	2–3	3	Nicaragua	2–3
3	Guinea-Bissau	3	3	Korea, Nord	4–6	1	Niederlande (außer außer- europ. Gebiete)	1
3	Guyana	3–4	3	Korea, Süd	2–3	3	Niger	3–4
3	Haiti	2–3	2	Kroatien	1–2	3	Nigeria	2–3
3	Honduras	2–3	3	Kuba	3–4	2	Norwegen	1
3	Hongkong	2	3	Kuwait	2	3	Oman	2
3	Indien	2–3	3	Laos	4–5	1	Österreich	1
3	Indonesien	3	3	Lesotho	2–3	3	Pakistan	2–3
3	Irak	5–7	1	Lettland	1	3	Panama	2–3
3	Iran	3	3	Libanon	2	3	Papua- Neuguinea	5–6
1	Irland	1	3	Liberia	3	3	Paraguay	3
2	Island	1–2	3	Libyen	3–5	3	Peru	2–3
3	Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)	2–3	2	Liechtenstein	1	3	Philippinen	3–4
1	Italien*	1	1	Litauen	1–2	1	Polen	1–2
3	Jamaika	3	1	Luxemburg	1	3	Portugal*	1
3	Japan	2–3	3	Macau	3	3	Puerto Rico	3–4
3	Jemen	3–4	3	Madagaskar	3	3	Réunion	2–3
3	Jordanien	2–3	3	Malawi	2–3	3	Ruanda	3–4
3	Jungferninseln (amerikanisch)	3–5	3	Malaysia	3	1	Rumänien	1–2
3	Jungferninseln (britisch)	3	3	Malediven	3	2	Russische Föderation	2–4
3	Kaimaninseln	2–3	1	Mali	2–3	3	Saipan	5
3	Kambodscha	3–4	3	Malta	2	3	Salmonen	5–6
3	Kamerun	2–3	3	Marokko	1–2	3	Sambia	3
2	Kanada	1–3	3	Marshall- inseln	3–4	3	Samoa	4–5
2	Kanalinseln (GB)	1–2	3	Martinique	2–3	3	Samoa (US)	4–5
2	Kanarische Inseln (E)	1–2	2	Mauretania	3–4	2	San Marino**	1
3	Kap Verde	3	2	Mauritius	2–3	3	São Tomé und Principe	3–4
3	Kasachstan	2–4	2	Mazedonien	2–3	3	Saudi-Arabien	2
3	Katar	2–3	2	Mexiko	1–2	1	Schweden	1
3	Kenia	2	2	Moldau	1–2	2	Schweiz	1
3	Kirgisistan	3–4	1	Monaco	1	3	Senegal	2
3	Kiribati	4–6	3	Mongolei	3–4	3	Serbien	2–3
3	Kolumbien	2–3	2	Montenegro	2–3	2	Seychellen	3–4
3	Komoren	3	3	Montserrat	2–3	3	Sierra Leone	3
			3	Mosambik	2–3	3	Simbabwe	2
			3	Myanmar	3–4			
			3	Namibia	2–3			
			3	Nauru	4			
			3	Nepal	4–5			

ENTGELTZONEN, ZIELLÄNDER UND LAUFZEITEN

ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Singapur	2	3	Syrien	2–4	3	Uganda	3
3	Sint Eustatius	3–4	3	Tadschikistan	4–5	2	Ukraine	2–3
3	Sint Maarten	3	3	Tahiti	3	1	Ungarn	1–2
1	Slowakische Rep.	1–2	3	Taiwan	3–4	3	Uruguay	3
1	Slowenien	1–2	3	Tansania	2–3	3	Usbekistan	3
3	Somalia	5–7	3	Thailand	2–3	3	Vanuatu	4–5
1	Spanien*	1	3	Timor-Leste	3	2	Vatikanstadt**	1
3	Sri Lanka	3–4	3	Togo	2–3	3	Venezuela	2–3
3	St. Bartholomäus	3–4	3	Tonga	4	3	Vereinigte Arab. Emirate	2
3	St. Christopher	2–3	3	Trinidad u. Tobago	3	2	Vereinigte Staaten von Amerika	1–2
3	St. Kitts u. Nevis	3–4	3	Tschad	3–4	3	Vietnam	3–4
3	St. Lucia	3	1	Tschechische Rep.	1	3	Zentralafrikan. Republik	4–5
3	St. Vincent	3	3	Tunesien	3	3	Zypern (Rep., außer Nordteil)	2
3	Südafrika	2	2	Türkei	1–2	1	Zypern (Rep., Nordteil)**	2
3	Sudan	3	3	Turkmenistan	3–4	2		
3	Surinam	5–6	3	Turks- u. Caicosinseln	2–3			
3	Swasiland	2–4	3	Tuvalu	5			

Änderungen vorbehalten.

* Warenversand nicht zulässig zu den Ålandinseln (FIN), Berg Athos (GR), Livigno und Campione d'Italia (I). Sendungen zu den Balearen (E), Azoren (P) und nach Madeira (P) werden mit dem Preis der Zone 2 berechnet.

** Sendungen werden mit dem Preis der Zone 1 berechnet.

ÜBERGREIFENDE SERVICES

Postcard	83
Anschriftenprüfung	84
Signtrust	86
Inhouse Service-Center	87
HIN+WEG	88
Branchenlösungen	89

POSTCARD

In diesem Abschnitt finden Sie Services und Angebote, die übergreifend genutzt werden können, die also Brief-, Paket-, Express- und weitere Leistungen betreffen: von unserer Geschäftskundenkarte *POSTCARD* über das elektronische Zertifikat von *SIGNTRUST®* bis zum Bring- und Abholservice *HIN+WEG*.

Kontaktdaten für nähere Information und individuelle Beratung finden Sie jeweils bei den einzelnen Services.

Postcard

POSTCARD ist die kostenlose Kundenkarte von Deutsche Post DHL für Geschäftskunden. Die *POSTCARD* ermöglicht Ihnen die bargeldlose Bezahlung nahezu aller Produkte und Dienstleistungen in den Filialen und Großannahmestellen von Deutscher Post und DHL. Ohne große Formalitäten. Ohne aufwendiges Belegausfüllen. Stattdessen wird Ihre Karte elektronisch eingelesen, das spart Zeit und Aufwand. Wenn Sie lieber alles online erledigen, können Sie die *POSTCARD* auch in der eFiliale (→Seite 5), der Postfiliale im Internet, einsetzen.

Weitere Einsatzmöglichkeiten bieten

- *HIN+WEG* (→Seite 88)
- der *FRANKIERSERVICE* (→Seiten 51 und 52)
- die Brief- und Paketzusteller und die
- Geschäftspostannahmestellen

Vorteile

- Bequeme Abwicklung durch Identifikation, Legitimation und bargeldlose Zahlung mit der *POSTCARD*
- Beschleunigte Abwicklung durch Einlesen Ihrer Kundendaten
- Erhöhte Flexibilität
 - durch die Möglichkeit des Einsatzes mehrerer *POSTCARDS* mit individuellen Verfügungskriterien für Ihre Mitarbeiter oder den Lettershop
 - durch Anpassung der Verfügungsrahmen
- Hohe Sicherheit
 - durch die Legitimation per PIN (optional)
 - durch Festlegung eines Verfügungsrahmens
 - durch Kartensperre (24 Stunden)

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung: 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

ANSCHRIFTENPRÜFUNG

Die Anschriftenprüfung ist eine Serviceleistung, bei der wir – soweit gesetzlich zulässig – die Richtigkeit von Angaben überprüfen, die eine Anschrift unmittelbar betreffen. Das Ergebnis der Prüfung teilen wir Ihnen in standardisierter Form mit.

Titel von Personen werden aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht geprüft. Wir können auch keine Anschriften von Personen innerhalb von Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften prüfen. Bei Verdacht des Missbrauchs oder bei ungeeigneten Angaben (z. B. Abholangabe „Postlagernd“) findet eine Prüfung nicht statt.

Die Anschriftenprüfung ist kein Recherchedienst, insbesondere werden keine Wohn-/Untermietverhältnisse überprüft. Bei der Prüfung durch den Postzusteller wird nur auf gegebene Sachverhalte zurückgegriffen, so z. B. Hausbriefkasten- oder Klingelbeschriftung, bisher unbeanstandete Auslieferung von Sendungen mit der vorgelegten Anschrift usw.

Umzugsdaten von Empfängern können im Rahmen der Anschriftenprüfung nur mitgeteilt werden, wenn ein gültiger Nachsendeauftrag vorliegt und der Empfänger in die Weitergabe der Daten an Dritte eingewilligt hat. Auslandsanschriften werden nicht mitgeteilt.

Die Entgelte sind auch dann fällig, wenn die vorgelegte Anschrift nicht prüfbar ist. Folgende Möglichkeiten gibt es, Anschriften zur Prüfung bei uns einzuliefern:

Prüfkarte	Deutschl.
Prüfentgelt in EUR pro Anschrift (zuzüglich zum Porto)	+ 0,82
Erhöhtes Bearbeitungsentgelt in EUR (wenn nicht oder unvollständig frankiert)	1,33

Die Anschriftenprüfung per formgebundener Prüfkarte eignet sich ideal für die Bearbeitung von Einzelaufträgen. Die Prüfkarte wird frankiert und auf dem Postweg eingeliefert. Die kostenlose formgebundene Prüfkarte ist erhältlich über die Service-Hotline 0180 2 3333, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundes einheitlichen Feiertagen).

Website Check	Deutschl.
Prüfentgelt in EUR pro Anschrift	0,52*
zzgl. Kreditkartengebühr in EUR pro Auftrag	+ 0,77

Der Website Check ist die elektronische Anschriftenprüfung per Internet für kleinere Aufträge. Mit dem entsprechenden E-Mail-Formular unter www.deutschepost.de/anschriftenpruefung können Sie Ihren Prüfauftrag elektronisch übermitteln. Die überprüften Anschriften erhalten Sie per E-Mail oder Ergebniskarte. Die Abrechnung erfolgt über Kreditkarte.

* Zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

ANSCHRIFTENPRÜFUNG

Datei Check/Datei Check Comfort	Deutschl.
Prüfentgelt in EUR pro Anschrift (Mindestauftrag: 20 Prüfanschriften)	0,52*

Der Datei Check ist die elektronische Anschriftenprüfung per Internet für Aufträge ab 20 Prüfanschriften, die Sie uns als Datei zusenden. Für die Teilnahme am Datei Check ist ein Vertragsabschluss erforderlich. Nähere Informationen unter www.deutschepost.de/anschriftenpruefung.

Sonstige Prüfaufträge (formlos/unstrukturiert)**	Deutschl.
Prüfentgelt in EUR pro Anschrift (zuzüglich zum Porto für die Sendung)	+ 2,20
Erhöhtes Bearbeitungsentgelt in EUR (wenn nicht oder unvollständig frankiert)	2,71

Als formlos bzw. unstrukturiert gelten alle Anschriftenprüfaufträge, die nicht per formgebundener Prüfkarte, Website Check oder Datei Check bei uns eingehen (z. B. per alter Anschriftenprüfkarte, per normaler Postkarte, per Brief etc.).

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Anschriftenprüfung/Leistungen: Mit geprüfter Adresse direkter ans Ziel.“ (Bestellnummer 675-601-124).

* Zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

** Diese sonstigen Prüfaufträge werden ab dem 01.01.2010 (Eingang bei uns) nicht mehr bearbeitet.

SIGNTRUST

Die Deutsche Post Com GmbH, Geschäftsfeld *SIGNTRUST*, ist ein nach Signaturgesetz (SigG) akkreditierter Zertifizierungsdiensteanbieter (ZDA) und betreibt das Trustcenter der Deutschen Post. Neben der Herausgabe von Smart Cards zur Erzeugung von elektronischen Signaturen (*SIGNTRUST CARD*) werden Signaturlösungen angeboten. Hierzu gehören automatisierte Massensignaturen im elektronischen Rechnungsaustausch mit qualifizierter Signatur. Diese Batchsignaturen und Zeitstempelungen werden als Signaturdienst (*SIGNTRUST NET*) angeboten. Softwarezertifikate (*SIGNTRUST CERT*) sorgen für eine vertrauliche und unveränderbare E-Mail-Kommunikation ohne Signaturkarte.

Signaturkarten: Herausgabe von qualifizierten Zertifikaten für die Erzeugung von elektronischen Signaturen.

Signaturlösungen: Signatur- und Zeitstempeldienst, Produkte und Services zur Anwendung elektronischer Signaturen.

Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Com GmbH, Geschäftsfeld Signtrust®,
Tulpenfeld 9, 53113 Bonn

Telefon: 0700/SIGNTRUST (= 0700 744687878), 6,3 ct je angef. 30 Sek.
(Mo.–Fr., 9–18 Uhr) bzw. je angef. 60 Sek. (in der übrigen Zeit
und an bundeseinheitl. Feiertagen, auch 24. und 31.12.) aus
dem Festnetz der Deutschen Telekom

Fax: 0228 9086-109

E-Mail: info@signtrust.de

Internet: www.signtrust.de

INHOUSE SERVICE-CENTER

In einem Inhouse Service-Center nutzen Kunden unser Know-how, unser Personal und unsere Technik für eine professionelle Bearbeitung der gesamten Eingangs- und Ausgangspost (Briefe, Päckchen, Pakete). Das Angebot ist modular aufgebaut. Ob Sie einzelne oder sämtliche Bausteine nutzen wollen, entscheiden Sie entsprechend den Anforderungen und dem Bedarf Ihres Unternehmens.

Postausgang: Abholservice in vereinbarter Form (z. B. Transportservice), zu vereinbarten Zeiten – Kuvertieren, Frankieren, Inlands- und Auslandssendungen inkl. Zusatzleistungen, Konsolidierung von teilleistungsfähigen Sendungen – Sortieren/Fertigen von Sammelsendungen zur Portooptimierung – Kuriersendungen, Paketsendungen (bis 31,5 kg)

Einlieferung: Einspeisung in das Transportnetz der Deutschen Post und anderer Dienstleister

Posteingang: Vorsortieren der eingehenden Post – Auslieferungsservice beim Kunden zu vereinbarten Zeiten

Inhouse Service-Center gibt es nicht überall. Bitte informieren Sie sich beim Geschäftskundenservice über ein Center in Ihrer Nähe:

Telefon: 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0180 2 5555, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife

HIN+WEG

Wir bringen Ihnen täglich (montags bis freitags) morgens Ihre Briefe direkt ins Haus: zuverlässig und termingenau. Auf Wunsch holen wir Ihre ausgehenden Sendungen nachmittags zu einer fest vereinbarten Uhrzeit ab. Selbstverständlich können Sie diese Dienstleistungen auch kombinieren. Außerdem stellen wir Ihnen gerne alle benötigten Betriebsmittel und Listen für den Briefdienst zur Verfügung.

Der Bringservice umfasst:

Briefe – *EINSCHREIBEN* – *NACHNAHMEN* – Sendungen mit Nachentgelt

Der Abholservice umfasst:

Briefe – *EINSCHREIBEN* – kleine Mengen *INFOPOST*, *INFOBRIEF*, Pressepost (nicht palettiert) mit dazugehörigen Einlieferungslisten – durchschnittlich 5 Paketsendungen* täglich – Sendungen für den *FRANKIERSERVICE* – überzählige Behälter der Deutschen Post

Wir bieten *HIN+WEG* auch samstags an. Zusätzlich sind Einzelfahrten nach Vereinbarung möglich. Für nähere Informationen und ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an den Geschäftskundenservice:

Telefon: 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0180 2 5555, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife

TIPP Nachentgelte und *NACHNAHMEN* sowie Sendungsentgelte können Sie ganz bequem mit der *POSTCARD* ohne PIN (→Seite 83) bezahlen.

* DHL PÄCKCHEN/DHL PLUSPÄCKCHEN GOGREEN, Sendungen mit DHL PÄCKCHEN-MARKE, Sendungen mit DHL PAKETMARKE Deutschland/EU, DHL PAKET/DHL PAKET INTERNATIONAL, DHL ONLINE FRANKIERUNG, DHL RETOURE, DHL OFFICEPACK/DHL OFFICEPACK BASIS, DHL EXPRESS PAKET, Express-Sendungen

BRANCHENLÖSUNGEN

Informieren Sie sich unter www.deutschepost.de/branchenloesungen über unsere branchenspezifischen Lösungen. Wir haben für folgende Bereiche branchenspezifische Systemlösungen entwickelt:

- Banken
- Bund und Länder
- Dienstleistungen
- Handel
- Kommunen
- Produzierendes Gewerbe
- Telekommunikation
- Verlage
- Versandhandel
- Versicherungen
- Versorger

In enger partnerschaftlicher Zusammenarbeit entwickeln wir gemeinsam mit unseren Kunden innovative Services. Gleichzeitig bieten wir als erfahrener Dienstleister praxiserprobte Lösungen, die auf die speziellen Ansprüche einzelner Branchen zugeschnitten sind.

Unser Portfolio umfasst Systemlösungen für diese Aufgaben:

- Druck- und Versandmanagement
- Digitales Dokumentenmanagement
- Kundenkontakt Services
- Marketing Services
- Finanzprozess Services
- Poststellen- und Logistiklösungen

Bitte senden Sie uns eine E-Mail, um detaillierte Informationen anzufordern: info-branchenloesungen@deutschepost.de.

PHILATELIE

Sammlerservice	91
Business-Service	91

SERVICES

Sammlerservice

Briefmarkensammeln macht Spaß – mit einer Reservierung beim *SAMMLERSERVICE*: Sie erhalten die Briefmarken bequem nach Hause gesandt und können nichts verpassen.

Entgelte in EUR für den Versand von Postwertzeichen	Deutschl.
bei Lieferung im Quartal (4 x jährlich)	0,00
bei Lieferung zum Ausgabebetrag, jeweils	2,00
bei Einzellieferung, Bestellwert unter 15 EUR	4,95
bei Einzellieferung, Bestellwert ab 15 EUR	0,00

Entgelte in EUR bei Sonderwünschen	Deutschl.
Je Eckrandviererblock (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,00
Je Eckrandstück (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,05
Je Eckrandstück/-viererblock (postfrisch), soweit vom Kunden bezeichnet	0,10

Informationen und Bestellungen

Adresse: Deutsche Post AG, Niederlassung *PHILATELIE*, 92628 Weiden
 Telefon: 0180 3 246868, 9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr
 Fax: 0180 3 246869, 9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife
 Internet: www.deutschepost.de/philatelie

Business-Service

Attraktiv frankierte Geschäftsbriefe heben sich positiv von der Masse ab und erzielen nachweislich eine weitaus höhere Resonanz als freigestempelte Post. Nutzen Sie deshalb unseren Business-Service und Business-Plus-Service. Damit liefern wir aktuelle Sondermarken frei Haus zum reinen Markenwert, ohne einen Cent extra. In der Regel erhalten Sie mit dem Business-Service innerhalb von 48 Stunden die Briefmarken Ihrer Wahl im Bogen à 10 Stück. Beim Business-Plus-Service liefern wir Ihnen regelmäßig zum 20. eines jeden Monats ganz automatisch attraktive Sondermarken. Sie sagen uns, welche Anzahl und Wertstufe Sie benötigen. Wir erledigen den Rest.

Informationen und Bestellungen

Adresse: wie bei *SAMMLERSERVICE*
 Telefon: 0180 5 246868, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr
 Fax: 0180 5 246869, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife
 Internet: www.deutschepost.de/briefmarken

WISSENSWERTES

Postleitzahlen	93
Postleitzahlenbuch 2005	93
Postfinder	94
Portokalkulator	94
Die richtige Briefmarke	95
Formate für Briefumschläge	95
Gestaltung der Aufschriftseite	96
Einlieferung von Sendungen	96
Vollmachten	96
Tipps zum Briefeschreiben	97
Briefeschreiben.de	97
Letternet.de – Brieffreundschaften und mehr	97
Ein Angebot speziell für Lehrerinnen und Lehrer	97
Vorausverfügungen bei Briefsendungen	98
Vorausverfügungen bei DHL Infopost	100
Vorausverfügungen bei DHL Päckchen und DHL Paketen	100
Unzustellbarkeit wegen Todes	101
Premiumadress	101

WISSENSWERTES

In diesem Abschnitt finden Sie noch einige nützliche und wichtige Hinweise rund um das Thema Brief- und Paketversand. Weitere Informationen erhalten Sie auch im Internet unter www.deutschepost.de – oder bei unserem Kundenservice (Rufnummern →Seite 4).

Postleitzahlen

Auskunft zu Postleitzahlen, Postfächern, Postlagerausgaben und Großempfängern erhalten Sie unter www.postleitzahl.de.

Neben einer kartografischen Visualisierung können Sie diesen Online-Service auch bequem in die Suchleiste Ihres Internet-Browsers integrieren.

Telefonische Auskünfte erhalten Sie über unseren Kundenservice, 0180 2 3333, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen); internationale Postleitzahlen über Telefon 0180 5 671275, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 13 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen) – oder per Fax: 069 97502111.

Postleitzahlenbuch 2005

Preis in EUR	6,95
--------------	------

Das Postleitzahlenbuch umfasst alles Wissenswerte rund um die fünf Zahlen. Das Datenverzeichnis ist übersichtlich in vier Kapitel gegliedert: Orteverzeichnis (alle Orte mit nur einer PLZ), Straßenverzeichnis (209 Städte mit mehreren PLZ), Verzeichnis der Großempfänger (Unternehmen und Verwaltungen mit eigener PLZ) und der neue Service der Packstationen (PLZ der Paketautomaten).

Das Postleitzahlenbuch ist online über die eFiliale erhältlich: www.deutschepost.de/efiliale.

WISSENSWERTES

Postfinder

Mit dem Postfinder im Internet finden Sie schnell und bequem alle Standorte von Deutsche Post, DHL und Postbank in Ihrer Nähe, etwa Postfiliale, Briefkasten, Geldautomat, Briefmarkenautomat oder DHL PACKSTATION: www.deutschepost.de/postfinder.

Portokalkulator

Über den Internetservice www.portokalkulator.de ermitteln Sie schnell und zuverlässig das Porto für Ihren Brief, Ihre Geschäfts- und Paketpost ins In- und Ausland.

Wählen Sie den Zielort, das Zielland, die Stückzahl und die gewünschten Zusatzleistungen aus. Klicken Sie auf „Berechnen“ und Sie erhalten präzise Angaben in Euro und Cent. Weiterführende Produkt- und Preisinformationen sind per Mausklick verfügbar!

WISSENSWERTES

Die richtige Briefmarke

Briefe und Postkarten dürfen nur mit gültigen Postwertzeichen frankiert werden. Gültig sind alle seit 2002 herausgegebenen Postwertzeichen mit dem Aufdruck „Deutschland“ sowie die 2000/2001 erschienenen Postwertzeichen mit Doppelnominal (Auszeichnung in Pfennig und EUR). Selbstklebende Postwertzeichen erhalten Sie in praktischen Vorratsgrößen (→Seite 13), bereits vorfrankierte Briefumschläge in praktischen Sets oder Vorratskartons (→Seiten 15 und 36).

Postwertzeichen ohne Stempelabdruck, die aufgedruckt oder bereits verklebt waren und dann aus Briefumschlägen oder Postkarten ausgeschnitten wurden, dürfen nicht dazu genutzt werden, Sendungen zu frankieren.

Unbrauchbar gewordene Postwertzeichen tauschen wir Ihnen in unseren Filialen bis zu einem Betrag von 50 EUR gerne gegen postfrische gleichwertige Wertzeichen um, bereits verklebte Marken aber nur zusammen mit den dazugehörigen Briefumschlägen bzw. Postkarten.

Verdorbene Postwertzeichen mit einem Portowert über 50 EUR senden Sie bitte an: Deutsche Post AG, Niederlassung Philatelie, Retourenstelle, Franz-Zebisch-Str. 15, 92637 Weiden. Dies gilt auch für einen unbrauchbar gewordenen *PLUSBRIEF* (→Seite 15) oder eine *PLUSKARTE* (→Seite 16). Dafür erhalten Sie eine Briefmarke in Höhe der Frankierung des *PLUSBRIEFES* bzw. der *PLUSKARTE*. Den Umschlags- bzw. Kartenanteil können wir leider nicht vergüten.

Werden Sendungen nicht oder unzureichend frankiert, gehen sie zur Ergänzung der Frankierung an den Absender zurück. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, werden die Sendungen an den Empfänger weitergeleitet, bei dem wir dann das fehlende Porto sowie ein Einziehungsentgelt (zusammen sog. Nachentgelt, →Seite 27) für den zusätzlichen Aufwand erheben. Verweigert der Empfänger die Annahme, muss der Absender das Nachentgelt bezahlen.

Formate für Briefumschläge

DIN B4	250 mm x 353 mm
DIN C4	229 mm x 324 mm
DIN C5	162 mm x 229 mm
DIN C6	114 mm x 162 mm
DIN C6/5	114 mm x 229 mm
DIN lang	110 mm x 220 mm

WISSENSWERTES

Gestaltung der Aufschriftseite

Bei der Gestaltung der Aufschriftseite aller Briefsendungen beachten Sie die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122), die Sie auch als Download im Internet finden unter www.deutschepost.de.

Postwertzeichen sind in der oberen rechten Ecke der Aufschriftseite einer Sendung anzubringen. Klebezettel und Aufdrucke, die mit Postwertzeichen, postalischen Klebezetteln oder Aufdrucken verwechselt werden können, dürfen auf der Aufschriftseite nicht angebracht sein.

Einlieferung von Sendungen

Vollständig freigemachte kleinere Sendungsmengen können Sie auch über Briefkasten, DHL PACKSTATION oder DHL PAKETBOX einliefern.

Größere Mengen, besondere Formate/Sendungsarten sowie nicht vollständig freigemachte Sendungen müssen in Postfilialen oder Postbank-Finanzcentern eingeliefert werden.

Vollmachten

Seit 2001 gibt es die aufwendige, antragsgebundene sogenannte Postvollmacht nicht mehr. Seitdem können Sie ganz einfach durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Bevollmächtigten bestimmen, dass er zum Empfang Ihrer Sendungen berechtigt ist. Der Bevollmächtigte weist gegenüber der Deutschen Post durch Vorlage dieser Erklärung seine Empfangsberechtigung nach. Bei Zweifeln an der Empfangsberechtigung ist zusätzlich ein Identitätsnachweis erforderlich (z. B. Personalausweis).

Was hat sich für Sie geändert?

- Geschäftskunden müssen Vollmachten nicht mehr obligatorisch erteilen.
- Jetzt ist eine einfache (schriftliche) Vollmachterteilung möglich.
- Vollmachtvordrucke in Scheckkartenformat sind auf Wunsch bei der Deutschen Post erhältlich; sie müssen jedoch nicht verwendet werden.

Nähere Informationen in jeder Filiale, bei Ihrem Zusteller oder bei unserem Kundenservice unter 0180 2 3333, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundes einheitlichen Feiertagen).

WISSENSWERTES

Tipps zum Briefeschreiben

Ratgeber „Erfolgreich Briefe schreiben“

Präsentieren Sie sich mit Ihrem Brief immer im besten Licht. Hilfe gibt die Deutsche Post. Der kostenlose Ratgeber „Erfolgreich Briefe schreiben“ hilft Ihnen einfach und schnell, Briefe souverän und angemessen zu formulieren. Einfach per Postkarte über Deutsche Post, Postfach 11 05 33, 40505 Düsseldorf bestellen.

Ratgeber „Wegweiser für offizielle Briefe“ – speziell für Jugendliche

Offizielle Briefe sind ganz einfach. Ein guter Briefkopf, die korrekte Anrede, der richtige Ausdruck – der Wegweiser zeigt immer, wie es richtig geht und das Ziel erreicht wird: Das Bewerbungsspecial hilft mit einfachen Schritten auf dem Weg zum Traumjob, die Drehscheibe gibt einen schnellen Überblick für die wichtigsten Informationen. Einfach online bestellen unter www.letternet.de.

Briefeschreiben.de

Schreibcenter: Vom Internet direkt in den Briefkasten. Briefe und Postkarten einfach online erstellen, gestalten und über die Deutsche Post sofort versenden. Bezahlt wird pro Einzelsendung jeweils die Produktionsleistung (Brief ab 1,35 EUR, Postkarte 1,45 EUR) zzgl. des gängigen Portos (je nach Empfängerland).

Brief-Assistent: Immer die richtigen Worte treffen. Hier finden Sie Formulierhilfen, Rechtschreibtipps und Briefbeispiele zu jedem Anlass.

Brief-Werkstatt: Gestalten Sie Ihr individuelles Briefpapier mit passendem Umschlag oder lassen Sie sich von fertigen Designvorlagen inspirieren.

Letternet.de – Brieffreundschaften und mehr

Die Deutsche Post hilft bei der Suche nach einem Brieffreund. Mehr als 500.000 Teilnehmer haben bereits Brieffreundschaften rund um den Globus gefunden. Gleich ausprobieren unter www.letternet.de.

Ein Angebot speziell für Lehrerinnen und Lehrer

Verschiedene Themenhefte unterstützen Lehrerinnen und Lehrer von der Vorschule bis zur Berufsschule bei der Gestaltung ihres Unterrichts rund um die Themen „Post und Brief“ sowie „Bewerbung“. Die Materialien eignen sich für die Fächer Sachkunde, Deutsch, Englisch, Kunst, Geschichte, Chemie sowie Bürowirtschaft und sind lehrplangerecht aufbereitet. Alle Informationen zu den Unterrichtsmaterialien sowie Bestell- und Downloadmöglichkeiten finden Lehrer/innen unter www.postundschule.de.

VORAUSSVERFÜGUNGEN

Vorausverfügungen bei Briefsendungen

Als Absender können Sie auf einer Sendung vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist. Ein solcher Vermerk ist eine sogenannte „Vorausverfügung“. Diese Vorausverfügungen können (sinnvoll) miteinander kombiniert werden. Folgende Vorausverfügungen können Sie treffen (bitte deutlich hervortretender Vermerk oberhalb der Anschrift!):

Bei allen Briefsendungen:

- **Wenn Empfänger verzogen, zurück!***
(Nicht möglich bei hüllenlosen *INFOPOST* Sendungen/Katalogen)
- **Wenn unzustellbar, zurück!**
(National nicht mögl. bei hüllenlosen *INFOPOST* Sendungen/Katalogen)
Bei internationalen Sendungen vermerken Sie dies bitte in einer im Zielland bekannten Sprache, z. B. Französisch: „En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur“; Englisch: „If undeliverable return to sender“; unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Rücksendevermerk werden von der Postgesellschaft des Ziellandes nicht zurückgesandt!
Bei *INFOBRIEF/INFOPOST INTERNATIONAL* sowie *PRESSE INTERNATIONAL* und *BUCH INTERNATIONAL* ist dies die einzig mögliche Vorausverfügung.
- **Bei Umzug Anschriftenberichtigungskarte!****
(Nicht möglich bei DHL *INFOPOST*, siehe →Seite 100)
- **Bei Unzustellbarkeit Anschriftenberichtigungskarte!**
(Nicht möglich bei DHL *INFOPOST*, siehe →Seite 100)
- **Bei Mängeln in der Anschrift Anschriftenberichtigungskarte!**
(Nicht möglich bei DHL *INFOPOST*, siehe →Seite 100)

VORAUSSVERFÜGUNGEN

Bei Briefen und Postkarten zusätzlich:

- **Nicht nachsenden!***
- **Bei Umzug mit neuer Anschrift zurück!****

Wenn eine Vorausverfügung nicht eindeutig formuliert oder nicht richtig positioniert ist oder nicht deutlich hervortritt, ist die Deutsche Post zur Beachtung nicht verpflichtet! Eine Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung und eine Haftung für entstehende Schäden/Kosten kann jedenfalls nicht übernommen werden.

Bei Sendungen, die zurückgesandt werden sollen oder bei denen eine Anschriftenberichtigungskarte erstellt werden soll, muss die vollständige (Inlands-)Absenderangabe auf der Aufschriftseite, von sonstigen Angaben deutlich abgesetzt, angebracht sein. Alternativ dazu können Sie in der Vorausverfügung auch eine andere Anschrift angeben: „... (senden) an (Inlandsanschrift)!“

* Dieser Vermerk wird selbst dann beachtet, wenn der Empfänger mit der Deutschen Post die Nachsendung vereinbart hat. Die Sendung wird also nicht nachgesandt.

** Die neue Anschrift wird auf zurückgesandten Briefen und Postkarten oder auf der Anschriftenberichtigungskarte angegeben, wenn sie der Deutschen Post bekannt ist und der Empfänger in die Anschriftenweitergabe eingewilligt hat.

VORAUSVERFÜGUNGEN

Vorausverfügungen bei DHL Infopost

Falls die entsprechende Vorausverfügung gewünscht wird, füllen Sie bitte das dazugehörige Feld oberhalb der Adresse aus:

- **Wenn verzogen, nachsenden!**
- **Falls unzustellbar, zurück an Absender!**

Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International

Zulässig ist als Vorausverfügung die Rücksendung an den Absender. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: "If undeliverable return to sender"

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postverwaltung des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

Andere als die genannten Vorausverfügungen sind unzulässig und werden, falls doch verwendet, nicht beachtet.

Vorausverfügungen bei DHL Paketen International

Für den Fall der Unzustellbarkeit muss der Absender eine der auf dem Paketkartenset angegebenen Vorausverfügungen treffen.

Dies geschieht durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens und Unterschrift an der vorgesehenen Stelle. Der volle Wortlaut der getroffenen Vorausverfügung muss in französischer oder in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache abgefasst sein.

Der Absender kann folgende Vorausverfügungen treffen:

- **Rücksendung***
- **Preisgabe des Pakets** durch den Absender (entgeltfrei)

Mehr als eine Vorausverfügung, die auf Paket und Paketkarte identisch sein müssen, bzw. andere als die genannten anzukreuzen, ist unzulässig.

Die Nachsendung kann untersagt werden. Dieses Verlangen ist in französischer Sprache (»Ne pas réexpédier«) oder in einer anderen im Bestimmungsland bekannten Sprache auf dem Paket und auf der Paketkarte zu vermerken.

* **Rücksendungen** von DHL PAKETEN INTERNATIONAL (aufgrund von Unzustellbarkeit, Annahmeverweigerung, fehlenden oder unvollständigen Begleitpapieren, insbesondere Zolldokumenten) werden ziellandabhängig berechnet:

- Rücksendung via Lufttransport: 20 EUR
- Rücksendung via Straßentransport: 10 EUR

Üblicherweise werden folgende Länder nur mit 10 EUR berechnet: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik.

VORAUSVERFÜGUNG, PREMIUMADRESS

Unzustellbarkeit wegen Todes

Eine aktive Recherche, ob der Empfänger tatsächlich verstorben ist, stellt die Deutsche Post nicht an. Unabhängig davon, ob der Empfänger einer Sendung verstorben ist oder nach Informationen der Deutschen Post verstorben sein könnte, versucht der Zusteller grundsätzlich, die Sendung zuzustellen. Bei der Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben ist es der Deutschen Post nicht möglich, die Eigenschaft als Erbe rechtswirksam zu prüfen. Ist die Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben nicht möglich, ist die Sendung unzustellbar und wird mit dem Unzustellbarkeitsvermerk „Empfänger soll verstorben sein“ versehen.

Für die Richtigkeit des Vermerks „Empfänger soll verstorben sein“ kann die Deutsche Post aus den vorgenannten Gründen keine Gewähr übernehmen. Der Kunde sollte daher zur Sicherheit selber Prüfungen über das mögliche Ableben eines Empfängers anstellen, wenn er die Angaben der Deutschen Post weiter verarbeiten will.

Premiumadress

Im Rahmen des Vertragsproduktes *PREMIUMADRESS* besteht die Möglichkeit, die Informationen zu Unzustellbarkeit und Anschriftenänderungen bei Briefsendungen als Datensatz zu erhalten.

Anstelle einer Vorausverfügung tragen die Sendungen einen entsprechenden Datamatrixcode. Nähere Informationen erhalten Sie über unsere Internetseite www.premiumadress.de oder unseren Kundenservice unter 0180 5 5555, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

IMPRESSUM

Herausgeber

Deutsche Post AG
Zentrale
Vertriebsmanagement Privatkunden
53250 Bonn

Redaktion, Layout, Satz

Complan | LPG
Am Hofgarten 3
53113 Bonn

Druck

GGP Media GmbH
Karl-Marx-Straße 24
07381 Pöbneck

Gedruckt auf Recyclingpapier
Kriebcoat Premium Silk,
hergestellt aus 100 % Altpapier.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

Redaktionsschluss: 8. April 2009



Deutsche Post AG
Zentrale
Vertriebsmanagement Privatkunden
53250 Bonn
www.dp-dhl.de

Stand: 07/2009
Mat.-Nr. 672-138-000

Deutsche Post DHL